

# BILANCIO SOCIALE 2022

L'ACCOGLIENZA  
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

---



## PREMESSA/INTRODUZIONE

Si intende in queste due pagine che seguono raccontare dell'anno appena trascorso, mettendo in risalto alcuni aspetti che hanno caratterizzato l'impegno ed il lavoro dei soci della Cooperativa, degli operatori e dei volontari tutti, con le cose belle vissute insieme, i traguardi e le conquiste ma anche con tutte le fatiche, le amarezze e i fallimenti che si sono verificati.

Trovate più avanti il bilancio economico commentato ed il resoconto dettagliato del bilancio sociale di ogni casa e di ogni servizio e dei progetti in corso.

### **L'accoglienza di madri e figli ucraini e i percorsi di semiautonomia**

L'anno 2022 ha visto un particolare impegno della Cooperativa nell'accoglienza delle donne e madri con i propri figli provenienti dall'Ucraina. La tragedia della guerra ha messo in moto piccoli nuclei familiari privi della rappresentanza maschile, fortemente provati e addolorati, spesso senza possibilità di provvedere al proprio mantenimento e con la difficoltà di pensare ad una vita che va avanti per sé e per i propri figli, lontani da casa. La Cooperativa ha messo a disposizione alcuni posti negli appartamenti della semiautonomia ed ha sostenuto esperienze di accoglienza diffusa presso famiglie vicine e parrocchie, tessendo reti di solidarietà.

La partecipazione del territorio è stata importante e le accoglienze realizzate molteplici.

Accanto a questa accoglienza speciale è proseguita quella di nuclei provenienti dal resto del mondo ed anche italiani, con il potenziamento dei progetti di semiautonomia che hanno visto strutturarsi un'équipe di lavoro più stabile e con competenze professionali aggiuntive (uno psicologo ed una assistente sociale per il lavoro progettuale). Nonché hanno visto aggiungersi un ulteriore appartamento dedicato all'accoglienza, che si è aggiunto ai due già in uso.

Si è proseguito inoltre nel sostegno alle necessità quotidiane avviate in tempo di covid, con la distribuzione di pacchi alimentari, la cui necessità prosegue. Ogni mese vengono preparati 50 pacchi completi che sono ritirati da famiglie del territorio.

### **I 20 anni delle Piccole case ed i percorsi verso il futuro**

Nel mese di ottobre si sono festeggiati i 20 anni della nascita della prima delle tre case famiglia della Cooperativa che accoglie bambini e ragazzi con disabilità complessa, Casa Chala.

L'idea portante è stata quella di celebrare la "generatività" dell'incontro con la disabilità, che dopo un iniziale momento di incertezza e a volte di sgomento, porta a farsi tante domande, a creare cose belle e importanti, a sognare e lavorare per creare un mondo in cui tutti possano realizzarsi per quello che sono.

I festeggiamenti sono stati caratterizzati da una tavola rotonda per condividere esperienze creative in cui l'incontro con la disabilità ha generato vita, realizzazione personale, relazioni.

E perché a godersi la festa fossero proprio gli ospiti delle tre case famiglia ed i molti ragazzi con disabilità incontrati negli anni, si sono svolti dei laboratori pensati appositamente per loro. Nelle case intanto, per i ragazzi più fragili che non potevano fare cose pratiche ma apprezzano sicuramente la bellezza, si sono tenuti concerti da letto e letture in pigiama.

E' stata inoltre l'occasione per una rassegna cinematografica di cortometraggi sul tema della disabilità in cui è stato proiettato anche un prodotto realizzato in casa, il cortometraggio 'Pane, amore e tiramisù' realizzato da alcuni dei ragazzi con disabilità e che aveva concorso al Festival del Cinema Nuovo.

Questo desiderio di onorare le tre piccole case famiglia ha visto una positiva partecipazione di persone, amiche di vecchia data e nuove. In molti hanno dedicato tempo a titolo volontario per aiutare nei laboratori e nella musica. I ragazzi ne sono stati felicissimi. Un affetto ed una vicinanza che hanno stupito e scaldato il cuore, a proposito della generatività che la disabilità può creare.

Sempre nell'ambito della disabilità, prosegue l'impegno per costruire percorsi di futuro per i giovani che raggiunta la maggiore età, si apprestano all'adulità. E' impegno di ogni casa che li accoglie e della Cooperativa tutta pensare e costruire insieme un futuro che risponda ai bisogni di affettività, familiarità e benessere dei ragazzi, cercando case famiglia che accolgano i giovani adulti in un ambiente sereno o immaginando percorsi di semiautonomia su misura.

### **L'impegno per i giovani e i giovanissimi**

L'impegno di quest'anno si è rivolto ai giovani e giovanissimi ragazzi, nella consapevolezza che si tratti di un'età delicatissima, in cui si costruisce l'adulto di domani, alla ricerca di un equilibrio e di una identità, alla ricerca di conferme, di sicurezze, di affetti. Ciò tanto più in questo tempo che segue l'epidemia da covid e le restrizioni e l'incertezza e la sofferenza che ne sono conseguiti.

La Cooperativa ha inteso offrire luoghi e spazi di incontro, di formazione e di esperienza a sostegno dei giovani e nella certezza che vi siano risorse e capacità, passioni ed impegni che chiedono di essere indirizzati e apprezzati. Prosegue per il terzo anno l'esperienza di Casa Sità che accoglie giovani, studenti e lavoratori che intendano fare un'esperienza comunitaria, di convivenza familiare con sobrietà e semplicità, dedicando un tempo importante al servizio nelle case famiglia della Cooperativa.

Si è riavviato in questo anno il volontariato nelle case, soprattutto quello giovanile. Ragazzi di età compresa tra i 16 e i 25 si sono affacciati con il desiderio di fare un'esperienza di servizio. Gruppi giovanili, parrocchiali e scolastici hanno chiesto momenti di incontro e di formazione. Particolarmente interessante un progetto di PCTO con una scuola del nostro territorio.

Ci è apparso evidente il desiderio di poter fare qualcosa di "pratico".

Si è optato per un approccio graduale, una visita alle case ed una parte di riflessione assieme, il racconto della realtà della casa famiglia, dell'accoglienza, dello straniero.

E dopo un tempo di condivisione, ascolto, confronto i ragazzi sono stati coinvolti in cose pratiche, come preparare i pacchi per le famiglie, aiutare nella sistemazione della casa, giocare coi bambini.

Il rimando è stato molto ricco. I ragazzi hanno saputo cogliere aspetti che nelle routine quotidiane a volte sfuggono. Si sono saputi soffermare su tematiche poco affrontate e a volte controverse. Hanno rimandato la soddisfazione di potersi sentire utili.

Ulteriore esperienza è stata quella di accompagnamento di un gruppo di giovanissimi, che avevano partecipato al progetto BB4T. La conclusione del progetto non ha interrotto le relazioni e le possibilità di incontro. I ragazzi sono stati coinvolti in ulteriori appuntamenti ludici e ricreativi, culturali e di confronto, cui hanno aderito con entusiasmo.

### **Nido d'ape e GDM due storie che si incontreranno**

Le attività del nido e della scuola GDM sono proseguite nelle due sedi con solerzia e intensità. In questo anno non sono mancate occasioni di incontro e di esperienze condivise; momenti ludici e ricreativi condivisi, proposte musicali per i piccini di entrambe le scuole, gite effettuate insieme. Insegnanti e volontarie hanno condiviso momenti di formazione e di confronto e si sono sostenute nelle attività. Il desiderio e l'obiettivo è di poter far convergere le due realtà in una unica esperienza da condursi presso la Scuola GDM in cui i locali e gli spazi appaiono idonei, realizzando quell'incontro di culture, di tradizioni, di esperienze che consente integrazione e multiculturalità.

### **La cura della dimensione della comunità.**

Nell'anno 2022 si è inteso dare spazio a momenti di incontro e di condivisione tra educatori e volontari, nel tentativo di superare quanto vissuto in tempo di covid, di colmare le distanze, di ritrovare intimità e familiarità.

Si sono tornati a realizzare incontri di formazione, di supervisione e confronto in presenza tra operatori delle diverse case; si sono promossi momenti di svago condivisi, uscite in contesti naturalistici e culturali, cineforum. La cura delle relazioni tra operatori e volontari e l'attenzione alla dimensione della comunità è necessaria per poter offrire un luogo accogliente e familiare ai bimbi e alle mamme ospiti.

### **La cura editoriale, la narrazione**

In ultimo si intende sottolineare l'impegno di quest'anno per la Cooperativa di narrazione e di condivisione di storie e di esperienze. Si ritiene infatti importante che quanto vissuto nelle case non resti relegato nelle quattro mura ma sia conosciuto e divenga patrimonio comune e occasione di crescita, di confronto, di speranza.

E' l'impegno che prosegue con l'esperienza editoriale del Dittuticolori, il bimestrale di Casa Betania, ma che si è inteso realizzare anche con il cortometraggio 'Pane, amore e tiramisù', con attori protagonisti i ragazzi delle Piccole Casa e diretto e realizzato da educatori e persone della Cooperativa L'Accoglienza.

Guardando poi ai festeggiamenti per i 30 anni di Casa Betania che si terranno a giugno del 2023, la Cooperativa ha assunto l'impegno di realizzare 30 podcast con storie di questo tempo, raccontate dai protagonisti e illustrate da Lorenzo Terranera.

# 1. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente documento è stato redatto secondo decorrenza e linee guida stabilite dal D.M. 4 luglio 2019 (pubblicato in G.U. 9 agosto 2019). Si tratta della terza redazione obbligatoria che segue un ulteriore documento elaborato per l'annualità 2019 dalla Cooperativa L'accoglienza quale prima esperienza riflessiva e di bilancio di maggior respiro e completezza, già sulla base delle indicazioni normative sopra citate.

Il bilancio sociale 2022 presenta coerenza di informazioni e coincidenza di dati rispetto agli altri documenti obbligatori a rilevanza esterna pubblicati dalla cooperativa quali il bilancio d'esercizio e la nota integrativa. E' stato approvato in via definitiva nell'Assemblea dei Soci del 19.06.2023.

Verrà depositato al Registro Imprese entro la data del 19.07.2023 e pubblicato sul sito Internet della cooperativa l'Accoglienza all'indirizzo [www.coopaccoglienza.it](http://www.coopaccoglienza.it) e presso la sezione dedicata del sito di Confcooperative cui la Cooperativa aderisce.

## 2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	L'ACCOGLIENZA Coop. Sociale ONLUS
<b>Codice fiscale</b>	03896421009
<b>Partita IVA</b>	03896421009
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA DELLE CALASANZIANE, 12 - ROMA (RM)
<b>Altri indirizzi</b>	VIA DELLE CALASANZIANE, 56 - ROMA (RM)
	VIA DELLA BALDUINA, 296 - ROMA (RM)
	VIA VITTORIO MONTIGLIO, 18 - ROMA (RM)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A117100
<b>Telefono</b>	066145593
<b>Fax</b>	066145596
<b>Sito Web</b>	<a href="http://www.coopaccoglienza.it">www.coopaccoglienza.it</a>
<b>Email</b>	<a href="mailto:matilde.dolfini@casabetania.org">matilde.dolfini@casabetania.org</a>
<b>Pec</b>	<a href="mailto:accoglienza_onlus@legalmail.it">accoglienza_onlus@legalmail.it</a>
<b>Codici Ateco</b>	87.90.00

### **Aree territoriali di operatività**

Le attività della Cooperativa L'Accoglienza si svolgono nel territorio di Roma.

### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa Sociale L'Accoglienza onlus nasce nel solco della testimonianza di Silvia e Giuseppe Dolfini, e di un gruppo di famiglie volontarie, che per primi nel '93 fecero la scelta di vivere fraternamente con le mamme e i loro bimbi, fondando la nostra prima casa famiglia Casa Betania.

Esistiamo per testimoniare la maternità e la paternità, l'affidabilità e la tenerezza alle persone più fragili e ferite della nostra società: le donne sole, i loro figli, i bambini in stato di abbandono e con gravi disabilità. Cerchiamo di

farlo e di viverlo ogni giorno nelle nostre case famiglia e nelle nostre attività grazie al servizio dei nostri volontari, delle famiglie amiche, dei nostri soci, degli operatori e di tutti coloro che desiderano essere con noi. In cammino verso una comunità fraterna.

Vogliamo accompagnare ogni uomo, ogni donna e ogni bambino che entri in contatto con noi, come volontario, come ospite, come "viandante", a fare la più ampia esperienza possibile della maternità, della paternità, della fraternità. Essere padre, madre, fratello, sorella, figlio è un dono abbondante, che viene dall'Alto: a nessuno è del tutto precluso, e ciascuno ha diritto gli sia rivelato. Affinché giunga ad essere sé stesso, manifestando in pienezza le proprie ricchezze e i propri doni, abbracciando le proprie fragilità.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

L'Accoglienza è una cooperativa sociale di lavoro che persegue i suoi obiettivi di solidarietà sociale attraverso la gestione di servizi sociali orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni delle persone, in particolar modo di quelle con carenze o disagio familiare.

In relazione a ciò, ed ai principi che disciplinano le società cooperative e ispirati alla mutualità, la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio e per conto terzi, ed anche con l'ausilio di terzi:

1. strutture residenziali o semi-residenziali con particolare riferimento a strutture dedicate a minori e gestanti o mamme con bambino in particolari situazioni di fragilità quali la disabilità fisica o psichica e l'emarginazione sociale;
2. centri diurni di accoglienza e socializzazione;
3. servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione da fornirsi sia presso famiglie che scuole o altre strutture di accoglienza;
4. realizzazione e/o gestione di gruppi famiglia – con caratteristiche e dimensione di tipo familiare – per accogliere minori temporaneamente privi di un ambiente familiare idoneo e prepararli all'affidamento o al rientro – ove possibile – nella famiglia di origine, in ogni caso recuperando a normali condizioni socio-psicologiche precedenti stati di disagio civile e morale;
5. attività di sensibilizzazione, formazione e sostegno alle famiglie affidatarie (inclusi singoli) ed adottive;
6. attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro la quale opera al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed alla accoglienza di persone in stato di bisogno;
7. attività e servizi a sostegno di minori, donne, nuclei monoparentali ed in genere a famiglie straniere ed immigrate;
8. attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti;
9. attività di carattere commerciale finalizzate alla creazione di opportunità formative ed occupazionali di persone deboli e svantaggiate;
10. attività educative rivolte ad un'utenza svantaggiata;
11. iniziative editoriali attinenti agli scopi sociali.
12. attività di formazione, consulenza, accompagnamento a soggetti (persone fisiche e giuridiche) operanti nel terzo settore.

La cooperativa agisce di concerto con gli Enti Pubblici territoriali e non. Stipula con gli Enti Pubblici le convenzioni necessarie per gestire i servizi di accoglienza e di sostegno.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

La cooperativa può porre in essere qualsiasi altra attività affine connessa o strumentale al raggiungimento dell'oggetto sociale, può assumere e concedere agenzie, commissioni, rappresentanze, con o senza deposito, e mandati, nonché compiere tutte le operazioni commerciali (anche di import-export), finanziarie, mobiliari e immobiliari, necessarie o utili per il raggiungimento degli scopi sociali. La società può altresì assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in altre società o imprese di qualunque natura aventi oggetto analogo, affine o connesso al proprio, rilasciare fidejussioni e altre garanzie in genere, anche reali.

**Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)****Reti associative (denominazione e anno di adesione):**

Denominazione	Anno
Associazione Casa al Plurale	2000
Albo cittadino del Comune di Roma degli organismi del Terzo Settore operanti nel settore dell'affidamento familiare	2003
Albo Regionale delle Cooperative Sociali - Sezione A	2004
Registro Nazionale delle Associazioni e degli Enti che svolgono attività a favore degli immigrati	2008
Rete Mam&co.	2010
Registro di Accreditamento cittadino del Comune di Roma per le strutture di accoglienza	2020

**Consorzi:**

Nome

**Altre partecipazioni e quote (valore nominale):**

Denominazione	Quota
Banca Etica	10080,80

**Contesto di riferimento**

La Cooperativa L'accoglienza opera nel contesto territoriale del XIV Municipio, nella zona Nord Ovest di Roma. Nonostante siano trascorsi quasi due anni dalla fine della pandemia gli effetti continuano a gravare su una città in forte affanno: nel 2019 già si registrava un forte peggioramento delle condizioni di precarietà socio-economica sofferta da un numero sempre maggiore di persone e di famiglie e allo stesso tempo l'allargamento della forbice tra classi sociali, con forti polarizzazioni. Negli anni 2020-2022 questa situazione ha continuato ad accentuarsi.

Nel Municipio XIV – in linea con i dati relativi all'intera città – si è rilevato un aumento della deprivazione materiale stante la perdita improvvisa del lavoro per molte persone, e la conseguente impossibilità nel breve termine – anche in assenza di risorse accantonate - di affrontare spese ordinarie o improvvise o legate all'abitazione. In molti hanno fatto richiesta del Reddito di Cittadinanza e si sono rivolti alle Associazioni ed agli enti di assistenza presenti sul territorio per buoni pasto, pacchi viveri, sostegno economico o beni materiali.

In particolare si è riscontrato un dato grave relativo alla deprivazione immobiliare, laddove molti nuclei familiari di sono trovati ad abitare immobili precari, in condizioni igieniche insufficienti, privi del riscaldamento, o hanno ripiegato su alloggi in strada, quali roulotte o camper. In aumento il dato relativo al sovraffollamento abitativo reso ancor più grave dalle misure restrittive imposte per la pandemia e particolarmente sofferto dai minori che all'interno di queste abitazioni hanno vissuto anche la vita scolastica con la didattica a distanza. La deprivazione sociale ed economica ha fortemente inciso sull'equilibrio e sulla stabilità di molti nuclei familiari. In aumento le situazioni di violenza intrafamiliare, di maltrattamento e abuso, gli episodi di depressione e autolesionismo per le fasce più giovani, di adolescenti e giovani adulti.

L'interruzione anche temporanea delle attività scolastiche, sportive, di socializzazione ha provocato per i ragazzi un senso di solitudine e di chiusura, perdita di senso e smarrimento rispetto alle quali la comunità territoriale sta cercando risposte in ambito sanitario e sociale.

Ed è in questo territorio sofferente, in cui si sono protratti gli effetti della pandemia, che la Cooperativa ha proseguito il proprio impegno di servizio, aggiungendo alla principale attività di accoglienza in casa famiglia e ai

servizi attivi, un impegno di prossimità e sostegno alle persone e alle famiglie, adattandolo alle diverse esigenze, offrendo consulenza per l'accesso a misure economiche e di sostegno statali o di associazioni private; consegnando pacchi alimentari, anticipando o sostenendo spese necessarie per il vitto e l'alloggio, restando prossima.

## Storia dell'organizzazione

L'Accoglienza, società Cooperativa Sociale ONLUS è nata sul territorio romano, nel 1990 da un gruppo di famiglie e singoli che custodivano il desiderio di vivere in pienezza la dimensione dell'accoglienza e della solidarietà familiare e di raccogliere risorse ed energie per avviare una casa famiglia.

Quel sogno e progetto si è realizzato nel 1993 quando ha preso vita Casa Betania, casa famiglia aperta all'accoglienza di bimbi e mamme in difficoltà.

Casa Betania prende il nome dalla casa di Marta, Maria e Lazzaro, dove Gesù era di casa, dove andava quando aveva bisogno di stare in amicizia, di trovare pace e ristoro, calore familiare.

L'idea portante riconosce che la dimensione della vita familiare consente ad ogni persona accolta, di sentirsi sicuro e amato, di crescere sereno, di sanare le ferite, di riprendere il cammino dopo un inciampo, un dolore, un abbandono.

L'esperienza creativa è quella di una famiglia residente che condivide con i bambini accolti la quotidianità, il tempo, la casa. Per i primi quindici anni la famiglia Dolfini è stata presente nella casa; nel tempo altre famiglie hanno trascorso tempi residenziali più o meno lunghi, oggi la famiglia Iossa intreccia la sua storia con quella della Casa.

Casa Betania può accogliere sei bambini – più ulteriori due in caso di emergenza d'età compresa tra zero e quattordici anni- che si trovino in situazioni familiari di fragilità e difficoltà.

Nel 2009 per ottemperare alle indicazioni della nuova legislazione regionale, l'accoglienza si è diversificata, dall'originaria Casa Betania sono nate due case: Casa Betania – rinnovata- è divenuta luogo accogliente per i soli bambini in difficoltà e la casa di Marta e Maria è nata per accogliere le gestanti e mamme con bambino in difficoltà, offrendo loro l'opportunità di vivere in un clima familiare sereno un momento importante della loro vita, e di orientarsi in modo autonomo nelle scelte future.

Per dare risposta all'esigenza di familiarità di due bambini con problematiche di carattere fisico e psichico ospiti da diverso tempo di Casa Betania è nata nel 2002 la Casa di Chala e Andrea.

Casa Betania aveva accolto questi piccoli in situazione di difficoltà familiare, era stata felicemente luogo di prima accoglienza, li aveva conosciuti profondamente e amati. Ma Casa Betania è un luogo di passaggio mentre per questi due bambini era necessario un luogo di accoglienza diverso, che fosse intimo, stabile, dedicato, che avesse il sapore di casa e di famiglia. La casa di Chala e Andrea ha inteso dare questa risposta.

A questa prima felice esperienza di accoglienza di bambini con disabilità ha fatto seguito una seconda. Nel 2006 è stata aperta la Casa di Jessica e Mauro che ha accolto per primi due bambini che, a causa delle loro condizioni precarie di salute e per la mancanza di una famiglia accogliente, erano rimasti ricoverati per due anni in ospedale senza che vi fossero motivazioni sanitarie tali da giustificarlo ma unicamente perché non vi era una casa adatta per accoglierli.

Nel 2012 ancora una volta rispondendo alla richiesta di accoglienza e di familiarità di altri bambini con problematiche di carattere fisico e psichico, in stato di abbandono o appartenenti a nuclei familiari fragili, è sorta la terza casa, la Casa sull'albero, luogo di accoglienza familiare con carattere di stabilità.

Accanto all'esperienza principale di accoglienza in casa famiglia, la Cooperativa L'accoglienza nel tempo ha realizzato servizi a favore dei bambini e dei nuclei accolti, al fine di sostenerne processi di autonomia e di realizzazione personale e professionale.

Già nel 1995 si sono tenute le prime esperienze di lavoro sartoriale e artigianale per le mamme, occasione di condivisione, di realizzazione creativa, di sperimentazione professionale. Nel tempo quell'attività ha preso forma e ha dato vita al Laboratorio Da tutti i paesi. Oggi il Laboratorio intende offrire a donne e madri un'opportunità di lavoro creativo in un ambiente sereno. Attraverso l'attività artigianale le donne hanno la possibilità di sostenere la propria famiglia, ricevendo una equa retribuzione e un'adeguata formazione professionale. Il laboratorio rappresenta, inoltre, un'occasione di partecipazione sociale, una possibilità per valorizzare le capacità professionali ed artistiche di cui le donne e madri sono portatrici. Il Laboratorio sceglie, nell'uso di materie prime e semilavorati solidali, di sostenere progetti di solidarietà e giustizia nel Nord e Sud del mondo e di promuovere la crescita di una cultura ed economia responsabile, ed ha inoltre l'obiettivo di diffondere la cultura del commercio equo solidale nel quartiere. Varie sono state le sedi e i punti di vendita. Dal 2015 è tornato nel luogo d'origine, presso la casa famiglia Casa Betania.

Nel 2000 è nato il Nido d'ape, centro diurno per l'accoglienza di bambini provenienti da nuclei familiari che vivono in situazioni di fragilità economica e sociale. In questi anni oltre 350 bambini delle più diverse nazionalità hanno

potuto frequentare il centro e vivere le prime esperienze di socializzazione e di scolarizzazione in un ambiente attento a riconoscere ed apprezzare le differenze culturali e sociali. Particolare attenzione è rivolta ai genitori che vengono sostenuti e accompagnati con attività e servizi specifici della Cooperativa. Dal 2014 il nido è ospitato presso i locali della Parrocchia di San Fulgenzio, nel quartiere di Balduina.

La Cooperativa L'accoglienza è da sempre impegnata a diffondere sul territorio la cultura dell'accoglienza e della solidarietà familiare, gestisce progettualità legate alla promozione dell'affidamento familiare e dell'affiancamento familiare anche per la prevenzione della povertà educativa; attività di collegamento in rete fra strutture di accoglienza e fra famiglie solidali; collabora attivamente con le scuole, le Parrocchie e le realtà locali che promuovono attività sportive, culturali, ludiche e ricreative.

Nell'anno 2020 è sorta la Comunità dei Giovani, un'esperienza di vita comunitaria in un piccolo appartamento al primo piano della struttura di via delle Calasanziane 12. La casa, denominata "Casa Sità", accoglie giovani che vogliono vivere per un periodo di tempo all'interno della comunità di Casa Betania, condividendo spazi, tempi e proposte.

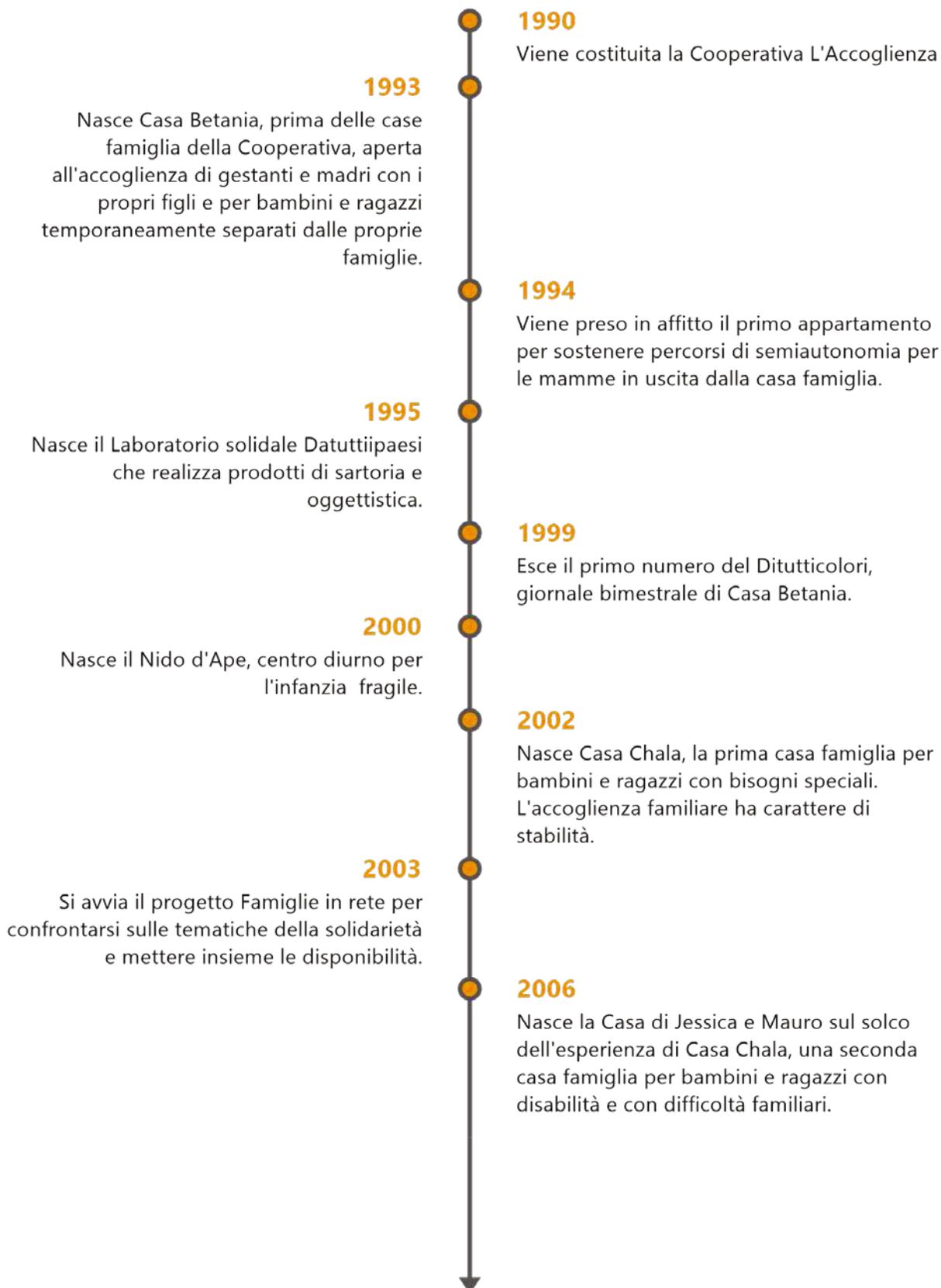
Accanto agli impegni quotidiani di ciascuno, si propone di sperimentare la dimensione della vita comunitaria insieme agli altri giovani, e l'impegno in un servizio presso una delle case famiglia dell'Accoglienza. Nel territorio, nella città, si coglie il bisogno di ricostituire un «capitale sociale» giovanile, di immettere nel corpo della società la scoperta della prossimità e della reciprocità.

Fare esperienze di «vita buona» è oggi un'urgenza culturale, che è inclusa nella missione sociale di chi serve i più fragili.

Nell'esperienza della Cooperativa si è colta la preziosità e la bellezza di una presenza giovanile tra i volontari, anche del servizio civile, i tirocinanti, gli educatori; una presenza giovanile che è animata da passioni, da entusiasmo, da una dedizione che tutto prende e tutto coinvolge quando incontra valori alti, che dilata il tempo, moltiplica le risorse, porta grandi frutti.

Questa casa, la proposta di una esperienza di comunità giovanile intendono sollecitare questa ricchezza e offrire un luogo in cui viverla.

Nel 2021 la Cooperativa ha dato la propria disponibilità ad assumere il coordinamento del Nido e della Scuola d'Infanzia Gesù Divin Maestro. Dopo una storia trentennale nel territorio condotta dalle operaie parrocchiali della Congregazione di Magdalena Aulina, al termine del loro impegno di servizio, la scuola si è trovata priva di un coordinamento. Su richiesta del Vicariato ed in stretta collaborazione con la Parrocchia - ente gestore della scuola - con il Parroco e con il Consiglio Parrocchiale, si è lavorato congiuntamente per proseguire il lavoro di accoglienza, di educazione e di formazione che in tanti anni aveva risposto ai bisogni delle famiglie del territorio, infondendo nuova linfa e vitalità e con un'attenzione speciale e dedicata alle situazioni di fragilità, marginalità, immigrazione che avrebbero potuto beneficiare di un contesto accogliente e sereno.



**2009**

La Casa di Marta e Maria nasce come casa famiglia per gestanti e mamme con bambino differenziandosi da Casa Betania, casa famiglia per soli bambini e ragazzi.

**2020**

Nasce Casa Sità, la Comunità dei giovani

**2012**

Nasce Casa sull'Albero, ultima delle case famiglia per bambini e ragazzi con disabilità.

**2021**

La Cooperativa assume il coordinamento del nido e della Scuola d'Infanzia Gesù Divin Maestro



### 3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

#### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
39	Soci cooperatori lavoratori
11	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

I soci cooperatori alla data del 31 dicembre 2022 sono 50, di cui 39 lavoratori e 11 volontari.

Il dato risulta stabile nel tempo: nel 2019 si registravano 52 soci, come nel 2020, nel 2021 se ne sono contati 50. Nell'anno 2021 la leggera inflessione è stata determinata dal concludersi di una collaborazione lavorativa di una socia.

#### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

##### **Dati amministratori – CDA:**

Il consiglio di amministrazione era composto sino al 2021 da 5 membri.

Nel mese di aprile 2022, con il parere favorevole dell'Assemblea dei soci, si è aggiunta ai membri già in carica, la socia Stefania Moroni. La sua nomina era stata considerata in ragione delle responsabilità acquisite, avendo all'attivo una partecipazione al gruppo di Coordinamento allargato - organo consultivo della Cooperativa medesima – sin dal momento della sua fondazione; essendo divenuta responsabile della Casa di Chala e Andrea dal settembre del 2021, e avendo da allora partecipato al consiglio di amministrazione in qualità di uditore, apportando il proprio contributo di pensiero, valutazione, proposta.

Il Consiglio di amministrazione pertanto opera con sei consiglieri.

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Matilde Dolfini	No	Femmina	47	02/07/2018	no	2	nessuno	No	Presidente
Marco Bellavitis	No	Maschio	53	02/07/2018	no	2	nessuno	No	Vicepresidente
Sabrina Nacca	No	Femmina	55	02/07/2018	no	2	nessuno	No	consigliere
Federica Polcaro	No	Femmina	53	02/07/2018	no	2	nessuno	No	consigliere
Marta Lucianelli	No	Femmina	48	19/06/2020	no	2	nessuno	No	consigliere
Stefania Moroni	No	Femmina	43	15/02/2022	no	1	nessuno	No	consigliere

**Descrizione tipologie componenti CdA:**

Numero	Membri CdA
6	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
5	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
6	di cui persone normodotate
6	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

**Modalità di nomina e durata carica**

*E' composto da un numero di consiglieri variabile da tre a nove ed il loro numero verrà determinato di volta in volta prima dell'elezione con delibera dell'assemblea ordinaria.*

*Possono essere nominati amministratori persone iscritte nel libro dei soci da almeno tre mesi.*

*Gli amministratori sono nominati per tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.*

*Gli amministratori possono essere rieletti.*

*Il Consiglio di Amministrazione elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice Presidente. Per garantire criteri di democraticità e partecipazione un consigliere può essere nominato presidente fino ad un massimo di 3 mandati complessivi consecutivi.*

*Il Consiglio di Amministrazione è convocato dal Presidente tutte le volte nelle quali vi sia materia su cui deliberare, oppure quando ne sia fatta richiesta dalla maggioranza dei consiglieri.*

*Le adunanze sono valide quando vi intervenga la maggioranza degli Amministratori in carica. Le deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta dei voti.*

*Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della cooperativa.*

*Spetta, tra l'altro, a titolo esemplificativo al Consiglio di Amministrazione:*

- a) curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea;*
- b) redigere i bilanci consuntivi e preventivi;*
- c) stipulare tutti gli atti e contratti di ogni genere inerenti l'attività sociale;*
- d) compilare i regolamenti interni;*
- e) assumere o licenziare il personale dipendente, fissandone le mansioni e le retribuzioni;*
- f) deliberare circa l'ammissione, il recesso, l'esclusione dei soci;*
- g) compiere tutti gli atti e le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione, fatta eccezione soltanto di quelli che, per disposizione di legge o del presente Statuto, sono riservati all'Assemblea.*

*Per quanto riguarda le materie di cui ai punti c) e d) le deliberazioni adottate saranno esecutive previa ratifica da parte dell'Assemblea ordinaria.*

*Il Consiglio di Amministrazione deve riferire specificatamente all'Assemblea sui criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento degli scopi statutari in conformità con il carattere mutualistico della cooperativa ai sensi dell'articolo 2, comma 1, della legge n. 52/92.*

**N. di CdA/anno + partecipazione media**

Il CdA si riunisce con cadenza settimanale. Nell'anno 2022 si sono tenuti 42 incontri. La partecipazione dei membri è stata assidua e completa, rari sono stati i cda che hanno visto l'assenza di un componente.

In data 15 febbraio 2022 la nuova responsabile della casa famiglia 'La Casa di Chala e Andrea', dopo un tempo di partecipazione come uditor è stata eletta nuovo membro del consiglio di amministrazione.

### Tipologia organo di controllo

*I soci possono decidere, anche quando la nomina del Collegio sindacale non è obbligatoria ai sensi dell'art. 2543 c.c., di nominare, in alternativa:*

*- il Collegio sindacale, che opera secondo le norme previste dagli artt. 2397 – 2409-bis c.c., per il controllo di gestione e 2409-ter - 2409-septies c.c., per il controllo contabile, compatibilmente con le norme del presente statuto;*

*- il Revisore, che opera in base alle regole previste dal successivo art. 28 (ventotto).*

*Non essendo obbligatoria la nomina del Collegio sindacale, ai sensi dell'art. 2543 c.c., è stato deciso di affidare il controllo della cooperativa ad un Revisore unico.*

*Non può assumere il mandato di Revisore e, se nominato, decade dall'incarico chi si trova nelle condizioni previste dall'art. 2399 c.c..*

*Il mandato ha la durata di tre esercizi, con scadenza alla data della decisione dei soci di approvazione dell'ultimo bilancio del triennio.*

*Il Revisore svolge il controllo contabile secondo le funzioni e le modalità di cui agli artt. 2409-ter - 2409-septies c.c., compatibilmente con la figura monocratica che riveste e le norme dello statuto.*

*Il corrispettivo del Revisore è determinato dai soci all'atto della nomina per l'intero periodo di durata del suo ufficio.*

### Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	Assemblea soci	10/02/2020	Brano introduttivo Un dono tra le mani della nostra comunità La casa del primo piano. Il progetto, i lavori di realizzazione Microcredito L'avvio di un nuovo progetto, la ricerca di un volontariato specializzato Coordinamento allargato Dopo un anno di attività, prima regolamentazione Adesione a confcooperative Aggiornamento progetti e attività Varie ed eventuali	75,00	3,00
2020	Assemblea soci	27/05/2020	Un anno di attività. Il nostro bilancio sociale Illustrazione dati di bilancio economico anno 2018 per approvazione Progetti futuri Varie ed eventuali	75,00	2,00
2020	Assemblea soci	22/06/2020	Continuate a lavorare e non perdetevi il senso dell'umorismo Lettura condivisa bilancio sociale ed economico dell'anno 2019 Approvazione bilancio Condivisione stato dei	75,00	2,00

			<p>progetti</p> <p>La comunità dei giovani</p> <p>MamHabitat</p> <p>Microcredito</p> <p>Modifiche alla composizione del consiglio di amministrazione</p> <p>Inviti prossime iniziative</p> <p>Varie ed eventuali</p>		
2021	Assemblea soci	02/03/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Condivisione stato dei progetti</li> <li>- La Cooperativa</li> <li>L'accoglienza ed i servizi in tempo di Covid</li> <li>- Primi dati sul bilancio</li> <li>- Scadenza a giugno del consiglio di amministrazione</li> <li>- Varie ed eventuali</li> </ul>	63,00	2,00
2021	Assemblea soci	25/05/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lettura condivisa bilancio sociale ed economico dell'anno 2020</li> <li>- Approvazione bilancio</li> <li>- Condivisione stato di alcuni progetti</li> <li>- Rinnovo delle cariche sociali</li> <li>- Inviti prossime iniziative</li> <li>- Varie ed eventuali</li> </ul>	65,00	3,00
2022	Assemblea Soci	5/04/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>Condivisione stato dei progetti e nuove proposte</li> <li>- Primi dati sul bilancio</li> <li>- Composizione del consiglio di amministrazione</li> <li>- Composizione e funzioni del coordinamento allargato</li> <li>- Varie ed eventuali</li> </ul>	56,00	11,00
2022	Assemblea Soci	22/06/2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saluto di benvenuto con le parole di Agnese Moro</li> <li>Lettura condivisa del bilancio sociale dell'anno 2021</li> <li>-prossimità e cura delle mamme</li> <li>- rete dei servizi, tutela dei minori e famiglie</li> </ul>	25,00	31,00

			d'origine - ragazzi fragili e affidamento familiare - giovani - accompagnamento all'adulità dei ragazzi con disabilità Volontariato e risorse del territorio Covid, la coda Rinnovo incarico a revisore contabile Aggiornamenti Progetti Varie ed eventuali		
--	--	--	---	--	--

E' attenzione precippua ed impegno costante del Consiglio di Amministrazione coinvolgere i soci della Cooperativa nella partecipazione e nella condivisione di valori, obiettivi, impegni concreti.

Nell'anno 2022 si sono tenute due assemblee e diversi momenti di incontro informali a valenza formativa e comunitaria. Si sono sperimentate proposte diverse per favorire la libera espressione, la partecipazione piena, il confronto aperto tra i soci della cooperativa non solo in sede assembleare ma anche nello svolgimento delle attività.

Si conferma una partecipazione particolarmente attiva di coloro i quali hanno assunto compiti di responsabilità e di coordinamento con particolare riferimento al servizio in cui operano; ciò vale ad esempio per i referenti operativi nominati nelle piccole case ed anche per responsabili di comparti o di aree (ad esempio nel fundraising, nella gestione della comunicazione social, nel coordinamento della comunità dei giovani, etc.). Il turn over nei ruoli di responsabilità e di coordinamento, condotto nel rispetto di tempi congrui per svolgere il proprio lavoro, costituisce occasione di rinnovamento e di partecipazione sempre nuova alla vita della Cooperativa ed allarga la base di quanti si sentono parte attiva e integrata.

L'Accoglienza onlus, nell'ottica di garantire una più ampia democraticità nella gestione, ha ritenuto sin dall'anno 2018 di dotarsi di un gruppo di coordinamento allargato, che conta 14 membri, avendone acquisito uno nell'anno 2022, e che ha lo scopo di sostenere e supportare il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa negli snodi decisionali.

Secondo il regolamento approvato, questo gruppo si riunisce con una cadenza mensile; ha una durata triennale, la medesima del Consiglio di Amministrazione. Il numero massimo di partecipanti è 20, affinché il confronto ed i lavori possano rimanere snelli. I criteri per l'ingresso sono l'invito del Consiglio di Amministrazione e l'autocandidatura dei soci della Cooperativa. La valutazione spetta al Coordinamento allargato che, in caso di ammissione, individuerà un responsabile dell'accompagnamento del nuovo membro all'interno del coordinamento.

I soci che compongono il coordinamento allargato vengono convocati periodicamente da parte del Consiglio di Amministrazione per arricchire l'analisi e il confronto sulle diverse materie societarie e per permettere al Consiglio di Amministrazione di assumere le dovute decisioni che gli competono per la gestione secondo i poteri attribuiti dallo Statuto, informata anche l'Assemblea dei soci in tutti quei casi espressamente previsti. Nell'anno 2022 si sono tenuti incontri mensili della durata di 2 ore ciascuno; si sono affrontati temi di gestione corrente e di progettazione per il nuovo anno. Il lavoro è stato proficuo; ha visto ciascun componente del gruppo partecipe e propositivo, attento e vigile nel discernimento comunitario, aperto e sollecito nella discussione e nel confronto sui singoli temi, attivo nella realizzazione e attuazione di quanto deciso.

Altri elementi di democraticità si ravvedono nell'organizzazione stessa della Cooperativa che prevede un avvicinarsi nei ruoli di responsabilità e di coordinamento di soci che abbiamo maturato competenze e disponibilità nel tempo che possono essere messe proficuamente al servizio della comunità. Così è per il Presidente della Cooperativa, per il quale vige il limite di tre mandati, ma anche per i referenti operativi delle case famiglie che vengono indicati per un biennio, e per ulteriori segmenti di servizi o ambiti di coordinamento specifici per i quali pur non vigendo specifici limiti temporali, si realizza un turn over, secondo valutazioni condivise in sede di progettazione annuale.

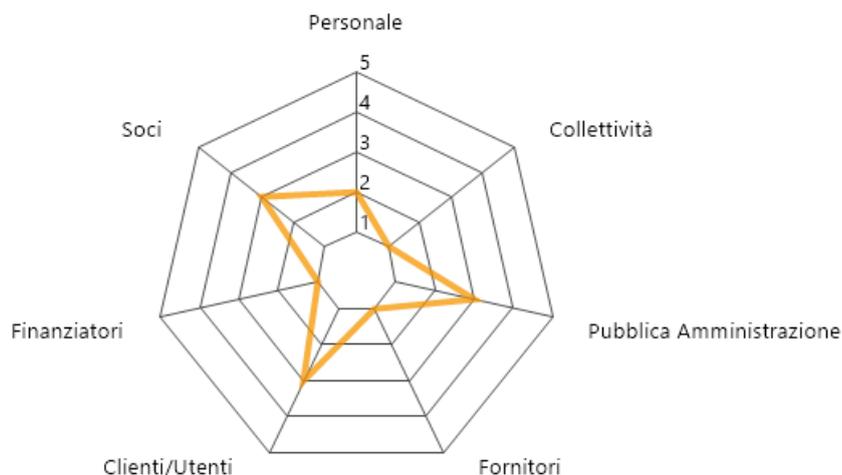
## Mappatura dei principali stakeholder

### Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	I dipendenti non soci della cooperativa (alla data del 31/12/2022 nel numero di 24) vengono sistematicamente coinvolti nelle varie progettualità attraverso una informazione puntuale condotta con mail periodiche, messaggi sui gruppi whatsapp, colloqui individuali e di gruppo; essi sono invitati a partecipare ad alcune Assemblee dei soci aperte ad uditori esterni e sono destinatari di canali informativi quali il periodico "Ditutticolori", la newsletter mail periodica La Luna Nuova.	2 - Consultazione
Soci	I 50 soci della cooperativa vengono periodicamente coinvolti nell'aggiornamento delle varie progettualità e nelle decisioni per la gestione della cooperativa attraverso lo strumento dell'Assemblea dei soci; per comunicazioni brevi e aggiornamenti vengono utilizzate mail, comunicazioni scritte, gruppi whatsapp; utili anche i canali informativi quali il periodico "Ditutticolori", la newsletter mail periodica La Luna Nuova.	3 - Co-progettazione
Finanziatori	La Cooperativa si avvale del contributo di tanti donatori. Coloro che hanno fornito il consenso al trattamento dei dati vengono periodicamente coinvolti nell'aggiornamento delle varie progettualità attraverso i canali informativi quali il periodico Ditutticolori, la newsletter mail periodica La Luna Nuova. Essi ricevono inoltre diverse informative, lettere personalizzate che periodicamente aggiornano delle iniziative e ringraziano per il sostegno che garantiscono.	1 - Informazione
Clienti/Utenti	La Cooperativa nell'organizzare attività, servizi e progetti raggiunge una molteplicità di utenti che si differenziano notevolmente in base all'età, alla prossimità, alle capacità, e per tipologia di fabbisogno informativo da parte del nostro ente. In funzione di ciascuna caratteristica i soci garantiscono un coinvolgimento adeguato, un'informativa puntuale e funzionale alle esigenze delle diverse persone. Così gli ospiti delle case famiglia, le donne dei percorsi di sostegno all'inclusione sociale, abitativa e lavorativa, le persone che frequentano il centro diurno, tutti e in modo diverso sono direttamente coinvolti attraverso incontri bilaterali e di gruppo organizzati periodicamente.	3 - Co-progettazione
Fornitori	La realtà nell'organizzare attività, servizi e progetti si avvale di una molteplicità di fornitori. Coloro che hanno fornito il consenso al trattamento dei dati ricevono informazioni attraverso i canali informativi quali il periodico "Ditutticolori", la newsletter mail periodica La Luna Nuova	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	La Cooperativa L'Accoglienza collabora con municipi, comuni e Asl, con il Dipartimento dell'Ufficio Tutela, con enti pubblici locali, condividendo il progetto di accoglienza relativo alle persone ospiti nelle case famiglia.	3 - Co-progettazione
Collettività	La realtà si caratterizza per un elevato numero di figure volontarie che collaborano quotidianamente nei servizi e progetti. Coloro che hanno fornito il consenso al trattamento dei dati vengono periodicamente coinvolti nell'aggiornamento delle varie progettualità attraverso lo strumento dell'Assemblea dei soci aperta ad uditori esterni oltre che attraverso i canali informativi quali il periodico "DituttiColori", la newsletter mail periodica La Luna Nuova. Essi ricevono inoltre diverse informative in occasione di incontri di confronto e formazione bilaterali o di gruppo che periodicamente i soci della cooperativa organizzano, oltre che a mezzo di whatsapp.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

## **Livello di influenza e ordine di priorità**



### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

15 questionari somministrati

60 procedure feedback avviate

Nel corso dell'anno 2022 si è avuto cura di tenere colloqui periodici con tutti i dipendenti e soci, all'inizio ed in chiusura d'anno ma anche in occasioni di rinnovi o modifiche contrattuali e ogniqualvolta se ne ravvisasse la necessità.

Ogni lavoratore ha avuto modo di confrontarsi con il proprio responsabile di progetto ed in talune circostanze più formali con la presidente della Cooperativa.

Tale strumento è di indubbia utilità per riflettere sull'impegno, sulla responsabilità, per riflettere sul tempo trascorso, sugli obiettivi raggiunti, sulle difficoltà incontrate e per condividere suggerimenti per migliorare il servizio e l'accoglienza. Uno sguardo alla casa o al servizio in cui si opera ma anche alla comunità più allargata cui ciascuno appartiene. Uno spazio di ascolto e di confronto.

## 4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
66	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
15	di cui maschi
51	di cui femmine
15	di cui under 35
17	di cui over 50

N.	Cessazioni
6	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
4	di cui femmine
2	di cui under 35
1	di cui over 50

#### Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
5	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
3	di cui femmine
1	di cui under 35
2	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
5	Stabilizzazioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
2	di cui femmine
3	di cui under 35
1	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	56	10
Dirigenti	6	0
Quadri	2	0
Impiegati	43	5
Operai fissi	5	5
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	66	64
< 6 anni	26	24
6-10 anni	18	19
11-20 anni	19	21
> 20 anni	3	0

N. dipendenti	Profili
66	Totale dipendenti
6	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
2	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
40	di cui educatori
11	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
2	operai/e
0	assistenti all'infanzia
1	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
4	personale amministrativo

Di cui dipendenti Svantaggiati	
2	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
2	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
8	Tirocini e stage professionali
0	tirocini e stage in corso di studi

**Livello di istruzione del personale occupato:**

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
6	Master di II livello
35	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
5	Laurea Triennale
19	Diploma di scuola superiore
1	Licenza media
0	Altro

**Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:**

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
2	Totale persone con svantaggio	2	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
2	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	2	0

**2** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**0** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

**Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
144	Totale volontari
5	di cui soci-volontari
2	di cui volontari in Servizio Civile

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

## Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	obbligatorietà	Costi sostenuti
396	<p><b>1. AFFETTIVITA' E SESSUALITA' NELLA DISABILITA' INTELLETTIVA</b>  <i>Amicizia, amore, sesso: parliamone adesso</i>  <i>con la dott.ssa Anna Contardi, assistente sociale e coordinatrice nazionale dell'AIPD</i></p> <p><b>Lunedì 21 e Giovedì 24 febbraio 2022 h.10-13</b></p> <p><i>Principi e metodologia dell'educazione sessuale, strutturata ed incidentale.  Un'opportunità per riflettere insieme attraverso la visione di un film, uno spazio di confronto guidato, esercitazioni e lavori di gruppo. Un'occasione per condividere dubbi e competenze, difficoltà e strategie acquisite.</i></p>	66	6,00	Si	480,00
528	<p><b>II ABUSO E MALTRATTAMENTO</b>  Strumenti di intervento per gli operatori sociali  <i>con le dott.sse Paola Popolla e Ottavio Pennisi, psicologhe e psicoterapeute, giudici minorili presso il Tribunale per i Minorenni di Roma</i></p> <p><b>Giovedì 3 e Giovedì 17 marzo h. 9-13</b></p> <p><i>Accenni teorici su abuso e maltrattamento e ripercussioni evolutive sui minori in situazione di pregiudizio. Gli strumenti dell'operatore, dall'ascolto all'osservazione partecipata.  Procedure per l'intervento di protezione anche attraverso lo studio di un caso.</i></p> <p><b>III EDUCATORE – Arte e passione di una professione</b>  Incontro in fase di realizzazione – in attesa conferma relatore</p>	66	8,00	Si	800,00
594	<p><b>DELL'ANDARE A PIEDI</b>  Esperienza del camminare, insieme  <b>Giovedì 12 e 19 maggio h. 8-17</b>  <i>Scarponi ai piedi e zaino in spalla, colleghi come compagni di viaggio, strade di campagna da percorrere, tra profumi e colori primaverili. Fuori dal tempo e dallo spazio del noto e dell'ordinario, per una esperienza diversa, immersi nella quiete e nella bellezza della natura.</i></p>	66	9,00	Si	0,00

330	<p><b>TURISTI ma non per caso</b>          Alla ricerca della bellezza  <i>Per le vie di Roma</i>  <b>Martedì 31 maggio e lunedì 6 giugno h. 8-13</b></p> <p><i>A piedi per il centro di Roma, tra Sant'Agostino e Piazza Navona, Campo dei Fiori e Piazza Farnese alla scoperta di Fiammetta, Lena, Monica, Lucrezia, Vannoza, Olimpia, Margherita, Beatrice, Caterina. Donne romane e non, cortigiane, nobildonne, mistiche dalle storie straordinarie che hanno lasciato tracce di sé nella toponomastica e nei monumenti della città.</i>          Con guida turistica Valentina Fazio</p>	66	5,00	Si	300,00
720	<p><b>Ciclo di tre incontri con Marco Paolini per gli operatori delle case famiglia</b>          Agio-disagio; metacomunicazione; manutenzione del lavoro di gruppo          In data 1,6, 14/12/2022</p>	45	16	Sì	800,00
36	<p><b>Primo incontro con il dott. Francesco Tortorella per responsabili di casa famiglia e operatori della casa famiglia per madri con bambini e della semiautonomia</b>          Percorso di accompagnamento all'inclusione delle mamme in uscita dalla casa famiglia.          Teoria del cambiamento</p>	9	4	sì	

**Formazione salute e sicurezza:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
64	Sicurezza: Formazione dei lavoratori per il primo soccorso. In data 7/04/2022	16	4,00	Si	300,00
132	Privacy: formazione per il personale in tema di rispetto e conservazione dei dati sensibili	66	2,00	sì	300,00
72	Gestione delle complessità sanitarie. Dott. Gasperini In data 15/11/2022	18	4,00	Si	

**Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

**Tipologie contrattuali e flessibilità:**

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
53	Totale dipendenti indeterminato	22	31
12	di cui maschi	6	6
41	di cui femmine	16	25

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
13	Totale dipendenti determinato	0	13
3	di cui maschi	0	2
10	di cui femmine	0	10

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionalisti</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

### Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari che operano nelle realtà di accoglienza e di servizio della Cooperativa l'Accoglienza rappresentano una risorsa importante; operando gratuitamente e liberamente, costituiscono una fonte di creatività e di energia quasi inesauribile, testimoniando concretamente spirito di collaborazione e di accoglienza. Ciascuno arriva con il suo bagaglio di esperienze personali, e offre semplicemente se stesso, animato da un senso di giustizia e di uguaglianza, spesso non essendo consapevole di apportare anche un contributo, grazie al proprio impegno, al cambiamento sociale.

Qualsiasi sia la motivazione, del tutto originale, che ha spinto nel tempo tante persone a prestare servizio di volontariato presso le realtà della Cooperativa, la condivisione di idee e valori ha fatto sì che si potesse camminare insieme lungo un percorso certamente non privo di errori, ma che, attraverso lo scambio di riflessioni, emozioni, sogni, istinti, stati d'animo è sempre stato volto alla ricerca di nuove soluzioni che spezzassero le catene della povertà, del bisogno e dell'indifferenza.

I volontari (compresi quelli di nuova leva, i tirocinanti, i volontari del servizio civile) sono impegnati nei compiti loro assegnati, con la presenza a rotazione, in relazione alle loro disponibilità di tempo e alle loro attitudini, in un'organizzazione funzionale, non gerarchica, in cui ciascuno assume le proprie responsabilità. Vivono la dimensione della familiarità, partecipano del quotidiano, affiancano la famiglia residente in Casa Betania e gli operatori, nella cura delle persone accolte, sono aperti all'ascolto e al dialogo, disponibili per accompagnare, uscire, per sostenere i bambini nei compiti, per condividere momenti di gioco, di attività, per aspetti che attengono la gestione della casa, la preparazione dei pasti, il buon andamento della vita quotidiana. Partecipano alle feste, a momenti ludico-ricreativi, a gite e tempi di vacanza.

L'anno 2022 hanno prestato servizio di volontariato a Casa Betania 49 persone, a Casa di Marta e Maria sono stati presenti 16 volontarie, a Casa Chala 2, nella casa di Jessica e Mauro 5, nella Casa sull'Albero 14 volontari, presso il nido d'ape sono stati 15, per il Laboratorio Da tutti i paesi sono stati 13. Altri volontari, circa 30, sono stati presenti nei servizi della Cooperativa (semiautonomia, MamHabitat, cuoche, progetto BB4T, etc.).

### Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Retribuzione	172.181,06
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **contratto delle cooperative sociali**

### Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

28868,06/18285,2

### In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

### Modalità di regolamentazione per rimborso volontari:

I volontari svolgono il proprio servizio con spirito di gratuità e generosità.

Coloro i quali utilizzano mezzi e risorse proprie il cui uso comporta spese, possono richiedere un rimborso con specifica domanda da presentare in segreteria. A tal proposito rileva ad esempio l'utilizzo del mezzo di locomozione personale per il cui uso è stabilito un rimborso calcolato secondo il chilometraggio e la cilindrata della vettura.

## 5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Il contributo della Cooperativa rispetto all'aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite, è stato possibile nell'anno 2022 con le assunzioni e le stabilizzazioni del personale impiegato nelle case e nei servizi della Cooperativa; attraverso la fornitura di n.8 borse di studio/tirocini formativi retribuiti per donne e madri inserite in progetti di sostegno e di inclusione lavorativa; con l'apporto semplice e immediato fornito ai nuclei familiari di pacchi viveri mensili che hanno sostenuto in parte le necessità alimentari e ridotto la spesa.

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Nel cda della Cooperativa nell'anno 2022 la componente femminile è pari all'83% del totale incrementando il valore del precedente anno, per l'aggiunta di una nuova componente.

Il gruppo di coordinamento allargato vede la partecipazione di 12 donne e 2 uomini, con un'età media di 50 anni.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati**

### **sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati)**

Nell'anno 2022 si sono favoriti momenti con una valenza sociale e aggregativa; volti a ristabilire dopo il tempo del covid una prossimità relazionale ed una maggiore conoscenza e complicità professionale tra colleghi. Nel percorso formativo degli operatori sono state pertanto previste due giornate, trascorse in cornici naturalistiche e culturali di grande fascino, dedicate allo stare insieme, con naturalezza e semplicità, camminando insieme e raccontandosi.

Si sono inoltre favorite occasioni di partecipazione e inclusione dei lavoratori nelle attività della Cooperativa; alcuni hanno contribuito alla redazione del progetto di formazione per gli operatori; altri accompagnato l'inserimento dei volontari nelle case e nei servizi in cui operavano. Altri hanno partecipato ad eventi di raccolta fondi (cene solidali, raccolta di prodotti nella Giornata del Banco alimentare e del Banco Farmaceutico) e sostenuto la preparazione di pacchi alimentari per famiglie fragili.

3.2 Nell'anno 2022 si è proseguita l'incentivazione allo studio, per il completamento del corso universitario e l'ottenimento di un titolo di laurea o per riqualificazione professionale, anche alla luce dell'intervenuta normativa che ha richiesto per le case famiglia accoglienti bambini e ragazzi con disabilità la presenza di operatori socio sanitari per le ore di assistenza tutelare.

In particolare la Cooperativa ha potuto in alcuni casi certificare l'esperienza professionale svolta perché fosse valutata nel percorso di studi, ed anche offrire la possibilità di svolgere un tirocinio. Inoltre ha riconosciuto agli operatori le ore di permesso per studio e per esami come previste dalla normativa e ha costruito gli orari dei turni in modo da agevolare la partecipazione alle lezioni e lo studio individuale. In alcuni casi ha sostenuto una quota parte dell'iscrizione universitaria o al corso di studio.

Nell'anno 2022 pertanto ha completato gli studi n. 1 operatore laureandosi come educatori professionali; 2 persone hanno conseguito la laurea triennale, n. 2 operatori hanno invece intrapreso la frequenza di un corso OSS, uno lo ha completato ed uno lo ha interrotto. Quattro persone hanno intrapreso percorsi di studi post laurea. E' stata inoltre incentivata la frequentazione di corsi di formazione presenti sul territorio nazionale di rilevanza e interesse nel settore in cui opera la Cooperativa, riconoscendo le ore di formazione come ore lavorate o partecipando in parte alle spese di iscrizione, agevolando i turni.

### **Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0)**

Nell'anno 2022 si sono registrate 5 stabilizzazioni con un passaggio dal contratto a tempo determinato a tempo indeterminato.

Sono cessate 6 collaborazioni. Di queste, 2 cessazioni sono state motivate da scelte professionali che hanno portato i lavoratori a rivolgersi ad ambiti professionali diversi, o maggiormente aderenti al titolo di studio, o più confacenti per la diversità di utenza interessata.

1 cessazione invece riguarda una persona che ha lasciato dopo un lungo periodo di collaborazione e 2 persone che si trovavano ancora in fase di prova, 1 ha interrotto la collaborazione ma solo temporaneamente, riprendendo il rapporto lavorativo a breve distanza.

Sono state effettuate invece 5 assunzioni.

### **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate**

La Cooperativa ha operato nell'anno per la crescita personale del personale svantaggiato offrendo opportunità di formazione, accompagnamento specifico, colloqui individuali.

### **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più)**

Il lavoro di accoglienza e di accompagnamento delle mamme e dei bambini accolti nelle case e nei servizi è volto al miglioramento di una situazione personale e familiare difficile che ha portato alla presa in carico e al raggiungimento di uno stato di serenità e benessere.

Non sono stati somministrati questionari alle persone accolte ma si può ritenere da quanto emerso nei colloqui individuali e nei momenti di confronto progettuale che per la maggior parte di loro l'anno abbia portato ad un miglioramento della qualità di vita.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100)**

Nell'anno 2022 n. 4 dipendenti hanno usufruito della maternità obbligatoria e facoltativa, n. 1 dipendente ha usufruito dell'aspettativa non retribuita; n. 8 degli assegni per il nucleo familiare, n. 3 persone hanno fruito dei permessi mensili per figli con disabilità, n. 2 persona ha fruito dei permessi mensili per assistenza a parenti con disabilità, n. 1 dipendente ha utilizzato i permessi per malattia figlio.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato**

6.1. Le case famiglia e i servizi della Cooperativa sono servizi aperti sul territorio. L'accesso è diretto e immediato per la persona in difficoltà, per i servizi sociali municipali, per l'ufficio tutela e il Tribunale, enti pubblici, associazioni di volontariato, enti privati. La carta dei servizi illustra le caratteristiche peculiari di ogni ambito e descrive semplicemente le modalità di attivazione di percorsi di sostegno, affiancamento, accoglienza. Un'equipe accoglie la domanda e indirizza e orienta la presa in carico, se possibile rispondendo direttamente o altrimenti indicando servizi in grado di farlo.

6.2 Le case famiglia della Cooperativa sono accreditate presso il Comune di Roma nella prima fascia rispondendo agli standard di qualità richiesti. Costituiscono fattori di qualità l'attività di coordinamento dei servizi, l'aggiornamento e formazione degli operatori, la qualità dell'accoglienza valutata in termini di intimità vissuta e senso di appartenenza, delle occasioni di educazione e formazione proposti, dell'accudimento materiale offerto, della riparazione possibile, dell'osservazione attenta, dell'offerta di un contesto di normalità e familiarità, dell'elaborazione di un progetto individuale e della gestione delle emergenze.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più)**

7.1. La Cooperativa L'accoglienza ha operato nella comunità territoriale in cui è presente, al fine di rispondere a bisogni emergenti, di rendere il quartiere luogo di condivisione, accoglienza, sostegno; di favorire partecipazione, assunzione di responsabilità, solidarietà. Ha creato sinergie e collaborazioni con le scuole, le parrocchie, i centri sportivi, gli enti pubblici presenti.

In particolare:

a) ha curato la prosecuzione e conclusione del progetto triennale MamHabitat, per lo sviluppo di un sistema «community based» su tutto il territorio di Roma, finalizzato a migliorare le politiche e i servizi di «semi autonomia» per lo svincolo dei nuclei mamma bambino dai servizi tutelari (case famiglia ecc.). Il progetto è gestito da un partenariato di realtà attive nell'ambito dei servizi per mamme con bambino. Ne fanno parte: La Nuova Arca (Capofila), Caritas di Roma, ARPJ Tetto, Casa della Mamma. Altri tre partner (Sulle Ali, Hendo s.r.l., Istituto Ricerca Sociale) offrono servizi specifici.

Ogni partner ha avuto la possibilità di potenziare i suoi servizi di semiautonomia con un appartamento in più e uno staff territoriale, dedicato alla cura dei nuclei (in totale 20 per partner) e al rammendo con i nodi principali indispensabili all'inclusione (scuola, famiglie, parrocchia ecc.).

All'interno di questo progetto è stato istituito un fondo per il microcredito sociale per investimenti in «sviluppo umano» delle mamme: accesso alla casa, formazione, micro impresa.

b) ha curato il progetto di BB4T "Percorsi sperimentali di affiancamento relazionale per adolescenti con deprivazione familiare", progetto finanziato dal Dipartimento per le Politiche della Famiglia per il contrasto della povertà educativa ed il sostegno delle opportunità culturali ed educative; rivolto ad adolescenti di età compresa tra i 12 ed i 18 anni accolti in casa famiglia o che vivono all'interno di nuclei familiari fragili. L'ente coordinatore è l'associazione "Progetto Famiglia ASP" di Salerno, le realtà coinvolte riguardano alcune regioni del centro e sud Italia.

Avviato nel settembre del 2021, si è concluso nell'ottobre del 2022.

Il progetto si è articolato in 4 fasi: Mappatura-Socializzazione-Affiancamento- Sostegno.

L'obiettivo è stato creare attorno ai ragazzi una rete di supporto, una sorta di "parentela sociale"; adulti di riferimento, coppie o single, che potessero nel tempo essere un riferimento, garantire prossimità e svolgere attività insieme.

c) ha curato il progetto con i partner de La Nuova Arca Società Cooperativa Sociale, l'Azienda di Servizi alla Persona disabile visiva S. Alessio – Margherita di Savoia e l'Associazione Religiosa S. Sofia per i Cattolici Ucraini denominato "Le Città Invisibili", per la realizzazione di interventi e reti per la presa in carico e l'inclusione socio-lavorativa della popolazione ucraina sul territorio della Regione Lazio".

7.2. Si ritiene che costituiscano elementi di trasparenza nei confronti della comunità:

- condivisione, discussione e partecipazione delle persone della cooperativa alle decisioni relative alla vita e alle attività della stessa, in misura proporzionata alle possibilità, capacità e al ruolo di ciascuno;
- l'accessibilità delle case e dei servizi per amici, conoscenti, volontari, rete dei servizi, persone interessate a conoscere e comprendere;
- chiarezza e completezza delle informazioni sulle case e sui servizi nei documenti ufficiali (carta dei servizi, PEG, regolamento), sul sito, nelle pubblicazioni
- chiarezza dei processi, dei ruoli e delle responsabilità
- storytelling, quale narrazione di ciò che si vive e sperimenta nelle case e nei servizi, con attenzione alla privacy e riservatezza delle persone accolte
- circolarità delle informazioni, completezza e tempestività delle stesse;
- rendicontazione economica;
- pubblicazione bilancio sociale ed economico.

7.3. L'attività della Cooperativa sono fortemente radicate nel territorio e volte a creare, sollecitare, rafforzare reti di prossimità. E' ciò che è accaduto:

- nei progetti del Nido d'ape e del Nido e Scuola d'infanzia Gesù Divin Maestro, realtà dedicate ai più piccoli ma profondamente inserite nel territorio, il primo con una partecipazione anche di un gruppo di volontari che ne consente la prosecuzione nel quotidiano;
- nel progetto Ribes, nel lavoro stretto con le scuole del territorio e con le reti formali ed informali che hanno sostenuto i bambini più fragili presenti in alcune classi;
- nel progetto Famiglie in rete, nella collaborazione ormai navigata con altre due associazioni Associazione Song-Taaba e Associazione Mondo Comunità e Famiglia (Roma) e con le comunità parrocchiali del territorio.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più)**

La costruzione di relazioni di aiuto positive nell'ambito dei progetti di sostegno alle donne e madri nei percorsi di accoglienza e di avvio all'autonomia incide in modo interessante rispetto ad un aumento della fiducia generalizzata, quale processo virtuoso che si allarga laddove le esperienze positive si realizzano e si rinnovano.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più)**

non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti)**

non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati)**

non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare**

Le attività di prevenzione, nell'affiancamento ai nuclei monogenitoriali più fragili e agli adolescenti e ragazzi; la costruzione di reti di solidarietà familiare e di prossimità nel territorio; la realizzazione di luoghi di incontro, di confronto e di condivisione delle esperienze; il potenziamento di servizi a favore delle famiglie per contrastare la povertà, la solitudine, la difficoltà di reperire un luogo sicuro cui affidare i figli nel tempo del lavoro, la complessità di trovare una casa, costituiscono interventi che sostengono e contribuiscono al benessere delle persone, evitando l'aggravarsi delle condizioni familiari e il ricorrere a misure di sostegno più incisive e onerose, anche in termini economici.

### **Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione**

Si è avuto modo di mantenere costanti processi di co-programmazione e co-progettazione con le reti dei servizi, con gli enti pubblici, con i partner di progetto.

### **Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti)**

La Cooperativa l'Accoglienza onlus è da sempre molto attenta alla gestione degli impatti ambientali. In particolare:

- E' attiva da diversi anni in tutti i nostri servizi la raccolta differenziata dei rifiuti
- Sono installati dall'anno 2000 n. 10 pannelli solari per la produzione di acqua sanitaria calda sul tetto di Casa Betania.
- Sono installate 2 stufe una a pellet ed una a legna per il riscaldamento
- E' attivo un servizio di ritiro a domicilio di rifiuti speciali (in appositi ROT) per i rifiuti del materiale di accudimento sanitario dei bambini e ragazzi con grave disabilità accolti nelle nostre case famiglia.
- raccoglie beni e prodotti usati (abiti, mobilio, materiale di cancelleria, libri, passeggini, fasciatoi, etc.), in buono stato di conservazione e perfettamente funzionanti, da utilizzare nelle case e nei servizi o da offrire a nuclei familiari in precarie condizioni economiche, per un riciclo che non spreca e tutela l'ambiente.

### **Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più)**

Costituisce impegno costante della Cooperativa promuovere comportamenti responsabili sotto il profilo ambientale a più livelli:

- effettuando la raccolta differenziata, un consumo energetico attento, operando il riciclo dei materiali, l'utilizzo e il consumo di prodotti sani, equi e solidali; riducendo gli sprechi;
- vivendo uno stile sobrio;
- con un uso condiviso tra le case dei mezzi di trasporto e l'ottimizzazione degli spostamenti;
- nel corso degli eventi di raccolta fondi utilizzando prodotti per package ecologici e completamente riciclabili, prodotti alimentari a km 0 e biologici;
- curando uno spazio verde intorno alla casa famiglia, un orto e delle aiuole con piante aromatiche.

### **Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie**

Nell'anno 2022 è stata ulteriormente rafforzata la rete internet per consentire un accesso alla rete rapido ed efficace, in uso ad un numero elevato di persone anche in considerazione della necessità di traslare molte delle attività in presenza in incontri da remoto e di utilizzare lo strumento dello smartworking in luogo della presenza nella sede di lavoro.

Nell'anno 2022 si è passati dal sistema di rilevazione presenze del personale cartaceo tramite apposizione di firme a quello informatizzato tramite timbratura touch su cellulare sulla piattaforma Tamigo. Gli ultimi mesi dell'anno hanno visto la sperimentazione positiva finalizzata all'entrata in vigore definitiva nell'anno 2023.

## **Output attività**

I principali output delle attività sociali sono riconducibili ai diversi ambiti di intervento.

Di seguito si riporta una sintesi dei principali output per i diversi ambiti di intervento aggregati.

A seguire, per ciascuna delle attività sociali viene fornito un maggiore dettaglio.

1. Attività di accoglienza residenziale in casa famiglia. I principali output legati a queste attività sono i PEI (progetti educativi individuali) relativi alle persone (minori e mamme con bambino) ospiti presso le nostre case famiglia. Nel corso del 2022 sono stati redatti, aggiornati e gestiti n. 39 PEI.

Ciascuno dei PEI è il risultato finale di un lavoro molto dettagliato che presuppone azioni, metodi, milestones e scadenze intermedie.

2. Attività di accoglienza diurna presso il Nido d'ape. I principali output legati a queste attività sono i fascicoli educativi individuali (composti dalle schede di programmazione educativa e di osservazione) per ciascuno degli utenti del centro diurno.

Nel corso del 2022 sono stati redatti, aggiornati e gestiti N. 15 fascicoli educativi.

Ciascuno dei fascicoli è il risultato finale di un lavoro molto dettagliato che presuppone azioni, metodi, milestones e scadenze intermedie.

3. Attività di promozione della cultura dell'accoglienza e inclusione sul territorio. I principali output legati a queste attività sono i seguenti:

3.1: numero di uscite editoriali del periodico di cui la cooperativa è editore. Nel 2022 sono state pubblicate e distribuite N. 4 numeri che hanno raggiunto l'indirizzario di N. 5.100 famiglie. Tra questi un numero speciale per festeggiare la ricorrenza dei venti anni delle Piccole case.

3.2: numero di incontri organizzati sul territorio con famiglie, gruppi, singoli. Nel 2022 dopo la sospensione intercorsa in tempo di pandemia, sono ripresi in modo importante raggiungendo complessivamente il numero di 40.

4. Attività di sostegno alle famiglie socialmente fragili del territorio. Il principale output legato a queste attività sono stati il numero di pacchi alimentari consegnati alle famiglie durante i mesi della pandemia.

In totale nel 2022 a ciascuna delle 60 famiglie sostenute sono stati consegnati N. 12 pacchi alimentari (1 al mese per 12 mesi).

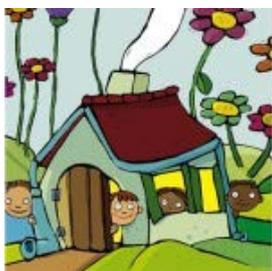
5. Attività di accompagnamento alla autonomia per donne in uscita dal circuito assistenziale. Il principale output legato a questa attività è il fascicolo sociale di autonomia della mamma con bambino che ha avuto accesso allo sportello di orientamento.

Per ciascuna di essa - dopo una fase di ascolto attento - si co-progetta un percorso di autonomia che può assumere contorni e sfumature diversificate sulla base dell'esigenza della singola beneficiaria.

Il fascicolo sociale di autonomia è il risultato finale di un lavoro molto dettagliato e vario che presuppone azioni, metodi milestone, e scadenze intermedie sul versante dell'autonomia abitativa, lavorativa e di competenze genitoriali.

Nel 2022 sono stati redatti, aggiornati e gestiti n. 40 fascicoli sociali di autonomia.

# LE CASE



## CASA BETANIA

La casa nell'anno 2022 ha accolto complessivamente otto bambini e ragazzi.

All'inizio del 2022 si trattava di 6 maschi e di 2 bambine, alla fine dell'anno di 4 maschi e 3 femmine. La più piccola aveva al momento dell'ingresso appena 12 giorni di vita ed il più grande 12 anni.

Nel corso dell'anno sono stati conclusi due percorsi adottivi, con l'uscita di un bimbo di un anno e mezzo e di un ragazzo di quasi 12 anni. Sono stati inoltre avviati due percorsi di affidamento, uno dei quali si è concluso con l'uscita di un ragazzo da poco maggiorenne, l'altro alla fine dell'anno era ancora nella fase della frequentazione. Complessivamente abbiamo avuto solo due minori di nazionalità italiana, mentre gli altri erano del Togo, di nazionalità egiziana, bengalese, peruviana, argentina, russa, filippina, keniota.

Si sottolinea come la permanenza sia stata (e continui ad essere) per gli ospiti particolarmente prolungata a causa dei tempi lunghi dei procedimenti presso il Tribunale per i Minorenni, ma anche della difficoltà di reperire nuclei familiari disponibili all'accoglienza in affidamento di giovani adolescenti ed anche per la delicatezza di alcune situazioni che richiedono tempi lunghi di decantazione e di ripresa.

Le strategie educative e organizzative poste in essere già nell'anno precedente per accompagnare due minori alla maggiore età sono state intensificate consentendo l'uscita di uno dei due, poco dopo il compimento dei 18 anni, e la definizione più concreta e dettagliata di un percorso verso l'autonomia per l'altro ragazzo che è diventato maggiorenne verso la fine dell'anno e per il quale è stato ottenuto il riconoscimento della cittadinanza italiana e del diritto al prosieguo amministrativo, ex art 25.

Rispetto alle accoglienze effettuate nell'anno è apparsa di particolare rilevanza la situazione di solitudine e di difficoltà delle famiglie naturali. Per i bambini accolti è stato presente un tutore ed un servizio sociale territorialmente competente ed è stata corrisposta una retta pro die per l'accoglienza.

Nelle attività svolte presso la struttura di accoglienza Casa Betania ci si è avvalsi della presenza della famiglia residente, composta dalla coppia genitoriale e dai loro quattro figli (due dei quali ormai in situazione di autonomia) che condivide il quotidiano, la casa, la mensa, il tempo con i bambini ed i ragazzi ospiti, assicura continuità di presenza e di cura, vive la dimensione della familiarità e dell'ordinarietà; si è avuta la collaborazione di 3 educatori e di personale volontario, in numero gradualmente sempre maggiore, grazie alla riduzione e poi all'eliminazione delle restrizioni dovute al covid.

La casa ha potuto contare anche sulla presenza di una ragazza del servizio civile e di una della comunità dei giovani.

Nel corso dell'anno hanno fatto la loro esperienza di tirocinio nella casa due giovani provenienti dalle facoltà di scienze dell'educazione di diverse Università Romane.

Alla cura del progetto educativo per ciascun ospite si è dedicata l'equipe multidisciplinare presente nella casa, composta dalla coppia genitoriale, dagli educatori, dall'assistente sociale e dalla responsabile della casa, in incontri settimanali. La medesima equipe si è riunita ogni tre settimane con il supervisore per una verifica delle dinamiche personali e relazionali, interne all'equipe.



## CASA DI MARTA E MARIA

Nell'anno 2022 è stato accolto 1 nucleo formato da una mamma egiziana e da 4 bambini, 3 maschi, rispettivamente, di 13, 10 anni e 9 mesi ed una femmina di 7 anni.

Nella casa erano già presenti altri 2 giovani donne, con un figlioletto ciascuna, arrivate entrambe a Casa Marta e Maria nel 2021.

Durante l'estate sono uscite una mamma marocchina con i suoi 2 bambini ed una seconda mamma ucraina con sua figlia adolescente. Quest'ultima ha intrapreso un faticoso percorso di semi-autonomia.

Pertanto nel 2022 sono state accolte complessivamente 5 famigliole con 9 minori, 6 bambini e 3 bambine.

Tutti i nuclei, fatta eccezione per quello di origine marocchina, hanno beneficiato di un servizio sociale di riferimento.

Nel corso dell'anno i paesi di provenienza delle mamme accolte sono stati: Ucraina, Marocco, Nigeria, Bosnia ed Egitto.

Certamente, il 2022 è trascorso più serenamente rispetto ai due anni precedenti, durante i quali la grave epidemia ha imposto alla casa una vita ritirata e ha reso necessarie molte quarantene. La casa si è nuovamente aperta a volontarie e ragazze impegnate in attività di tirocinio e nel servizio civile:

7 sono le volontarie che, ormai da anni, coprono la gran parte dei turni notturni, mentre durante le mattine e i pomeriggi, hanno aiutato la casa altre 8 volontarie, una ragazza di Casa Sità e 2 giovani del Servizio Civile. Si sono alternate, infine, 3 tirocinanti.

Le volontarie si sono incontrate mensilmente con la coordinatrice per l'aggiornamento.

L'equipe della casa famiglia è composta da 4 educatrici ed una responsabile; gli strumenti di cui si è avvalsa durante l'anno per la formulazione e realizzazione del PEI per tutti gli ospiti sono stati: riunione di equipe con cadenza quindicinale alla presenza di una psicoterapeuta ed un'assistente sociale, supervisione ogni 3 settimane, colloqui individuali e di gruppo con le ospiti accolte.

Molti sono stati gli incontri di formazione offerti alle educatrici, alcuni in comune con i colleghi delle altre case della Cooperative; altri di interesse più specifico alla loro attività lavorativa.



## CASA CHALA

L'anno 2022 ha visto l'uscita dalla casa famiglia di uno degli ospiti presenti fin dalla apertura e l'ingresso di una piccola nata e rimasta in ospedale per circa due anni perché nessuna casa famiglia aveva disponibilità all'accoglienza. Quindi nell'anno la casa ha accolto complessivamente sette ragazzi con disabilità complessa.

I bambini e ragazzi ospiti sono di età compresa tra i 2 e i 22 anni. Dei bambini e ragazzi 3 sono di nazionalità italiana, 1 cinese, 1 rumena, ed una della Sierra Leone. Uno dei ragazzi ospiti ha mantenuto i rapporti con la sorellina e la sua famiglia adottiva, un altro vede

regolarmente i fratelli della famiglia presso cui è stato in affido molti anni.

Solamente due dei sette ragazzi frequentano la scuola.

Uno degli ospiti ha frequentato con cadenza bisettimanale una fattoria didattica, mentre i più piccoli hanno apprezzato la vita di casa, il profumo di un dolce cotto nel forno, le coccole degli operatori, le letture ad alta voce.

Le condizioni di salute dei bambini e dei ragazzi sono rimaste per lo più stabili.

Positiva la collaborazione con le strutture sanitarie, la scuola, i centri sportivi. I rapporti con le istituzioni, i servizi sociali ed i tutori dei nuovi ospiti si sono rivelati di fattiva collaborazione.

L'equipe della casa vede la presenza di n. 11 operatori, presenti secondo un sistema di turnazione nelle 24 ore. Emerge il sollievo da parte degli operatori di avere meno restrizioni legate al covid e poter fare più attività coi ragazzi anche all'esterno. La formazione è stata molto gradita ed è evidente l'esigenza di fare formazione mirata su temi specifici che aiutino nella riflessione attiva; positivi i momenti di incontro con tutte le realtà della cooperativa e sereni i momenti ricreativi interni. L'equipe rimanda inoltre che il benessere dei ragazzi è al centro di ogni pensiero e fonte di rinforzo della motivazione.

La casa vede la presenza di una volontaria storica.



## PICCOLA CASA

Nel 2022 non si sono registrati mutamenti nel numero complessivo di minori accolti in casa che è rimasto pari a 5.

Per i piccoli accolti la struttura che li ospita costituisce la loro casa, luogo di affetti e di cure personali.

Nel 2022 gli ospiti accolti sono stati 3 maschi e 2 femmine. 2 sono di nazionalità italiana, 2 bosniaci, 1 rumeno, e di età compresa tra i 9 e i 20 anni. Un ospite è presente nella casa sin dalla sua nascita; il ragazzo che è entrato nel 2021 è stato l'unico a mantenere rapporti regolari con la propria famiglia di origine.

L'equipe della piccola casa è composta per l'anno 2022 da 10 membri.

L'equipe si incontra ogni tre settimane per un incontro progettuale ed organizzativo e in un distinto momento, con la medesima periodicità, per un momento di supervisione e confronto.

Nonostante possano esserci divergenze di pensiero, approcci e modi di osservare differenti, il gruppo educativo di piccola casa è un buon gruppo di lavoro, che nel tempo è cresciuto nella condivisione e nel confronto, nel creare confini sani che si sono rivelati funzionali in momenti particolarmente significativi. Migliorabile il livello di partecipazione alla vita comunitaria. N. 4 volontari nel 2022 hanno prestato il proprio servizio nella casa. Anche questa casa ha ricevuto il contributo di presenza di 1 volontario della comunità dei giovani nel corso dell'anno 2022.



## CASA SULL'ALBERO

La casa famiglia ospita attualmente 5 ragazzi in età adolescenziale, con grave disabilità fisica e un ritardo mentale più lieve rispetto agli altri bimbi e ragazzi ospiti presso le altre 2 case famiglia di cui ai punti precedenti. La composizione della casa famiglia ha visto nell'anno 2022 ospiti due ragazze e tre ragazzi, di età compresa tra i 12 anni e i 21. Quattro sono di nazionalità italiana ed 1 rumena; tutti frequentano la scuola o il centro diurno, svolgono attività sportive (tennis, ping pong, boccia, atletica), frequentano il territorio. Quattro

ragazzi mantengono rapporti con le famiglie di origine.

L'equipe di Casa Albero è composta da undici operatori: abbiamo salutato un'operatrice che, dopo la maternità, ha fatto nuove scelte professionali. L'anno è stato caratterizzato da momenti dedicati alla cura e manutenzione della relazione professionale tra gli operatori, perché si potesse garantire uno stile familiare, alternati a tavoli di lavoro incentrati sulle autonomie dei ragazzi, che necessitano di nuovi stimoli e interventi adeguati all'età più adulta. L'equipe ha tenuto per buona parte dell'anno incontri settimanali per condividere la progettualità e affrontare il quotidiano nella casa. La casa ha beneficiato del supporto professionale di un'assistente sociale specializzata in percorsi di autonomia di persone con disabilità, oltre che alla supervisione dello storico psicologo. Inoltre il gruppo dei volontari si è nutrito di nuovi aiuti: ben 13 volontari/e, ognuno con delle specialità e il suo proprio talento, supporta l'equipe e allietta i ragazzi, svolgendo attività diverse dalla cucina all'accompagnamento presso la scuola o presso attività extra. La casa ha beneficiato della collaborazione di una volontaria del Progetto di Casa Sità.



## CASA SITA'

Il progetto della comunità dei giovani, avviato già nel 2020 come esperienza di vita comune, di condivisione, di servizio nelle case di accoglienza della Cooperativa e di vita semplice, nel 2022 ha potuto concludere il secondo ciclo e iniziare il terzo.

Oltre agli incontri di gruppo e ai colloqui individuali, che si sono tenuti regolarmente a settimane alterne, gli ultimi mesi sono stati dedicati anche al confronto con altre esperienze comunitarie presenti sul territorio cittadino.

L'esperienza si è conclusa ufficialmente con un incontro di verifica tenutosi alla fine di maggio 2022, ma durante l'estate i giovani hanno potuto vivere tempi intensivi di servizio nelle varie case. Il 29 giugno ci siamo salutati con un momento conviviale.

Le difficoltà emerse già alla fine del 2021 si sono accentuate tanto da richiedere l'intervento di uno psicologo che ha lavorato con il gruppo nei due mesi conclusivi, svolgendo un prezioso ruolo di mediazione e facilitazione della relazione.

Nonostante le fatiche che ciascuno ha dovuto affrontare, alla fine l'esperienza è stata vissuta da tutti come una preziosa opportunità di crescita.

Nel frattempo, a partire dal mese di maggio, è iniziata la selezione dei candidati all'esperienza del nuovo anno, attraverso incontri di gruppo e colloqui individuali. Il primo incontro di conoscenza tra i nuovi membri è avvenuto alla fine di luglio in modalità on line. Il nuovo gruppo è stato costituito da cinque ragazze di età tra i 20 e i 22 anni: una proveniente dalla Colombia, una da Treviso, una da Macerata e due da Roma. Durante il mese di settembre si sono realizzati incontri di integrazione, organizzazione, allestimento della casa, compreso un weekend di convivenza tenutosi a Fregene presso la casa utilizzata dalla cooperativa per le vacanze degli ospiti.

L'esperienza comunitaria è iniziata il 1 ottobre 2022 e a novembre le cinque giovani hanno potuto presentarsi alla comunità allargata di casa Betania, in occasione del tradizionale incontro di inizio anno.

A Natale il gruppo ha partecipato attivamente all'animazione della festa dei bimbi producendo anche un divertente video.

Ciascuna di loro ha svolto un servizio volontario in una delle cinque case famiglia per circa dieci ore settimanali. L'attività è stata svolta con discreta dedizione, a volte limitata dai numerosi impegni personali, soprattutto di studio.

Come l'anno precedente sono state programmate occasioni di confronti con altre esperienze comunitarie.

Nonostante la connotazione esclusivamente femminile del gruppo e la giovane età delle ragazze, la piccola comunità ha ben presto raggiunto un buon livello di integrazione e di affiatamento rendendo l'esperienza particolarmente piacevole e positiva.

# I SERVIZI



## NIDO D'APE

I soci sono stati impegnati nella gestione del centro diurno "Il Nido d'Ape", servizio di accoglienza diurno per minori. È un'attività di sostegno alle esigenze della donna lavoratrice immigrata, che si trovi da sola, in condizioni di disagio sociale, a conciliare gli impegni del lavoro con il ruolo genitoriale e che mira alla tutela del bambino offrendogli un ambiente sano ed accogliente, idoneo alle sue necessità. Nell'anno 2022 il centro diurno ha proseguito - presso la sede nei locali della Parrocchia di S. Fulgenzio - l'accoglienza di bambini appartenenti alla fascia d'età 6-36 mesi dalle 8.30 alle 16.30, dal lunedì al venerdì anche nei giorni in cui solitamente le scuole sono chiuse per le vacanze natalizie, pasquali o in estate. Il numero delle accoglienze effettuate è stato complessivamente nell'anno scolastico pari a n. 15 bambini, di cui n. 6 si sono iscritti alla scuola per l'infanzia a Settembre 2022; n. 5 sono vecchi iscritti rimasi ancora a Settembre 2022; e n. 4 bambini nuovi iscritti a Settembre 2022. Responsabili dell'accoglienza sono state due educatrici fino a Settembre 2022, poi solo una supportata da un folto numero di volontari/e presenti nella giornata. L'anno 2022 è stato caratterizzato dalla graduale riapertura post Covid, iniziata con i primi mesi dell'anno, fino ad arrivare a Settembre con il ripristino di tutte le attività in presenza, che ha consentito di riavviare il laboratorio di lettura ad alta voce e di organizzare momenti di festa e convivialità con le famiglie e i volontari/e. Il gruppo dei volontari ha raggiunto il numero di 15 persone, tutte si sono rese disponibili a frequentare il centro diurno anche due volte a settimana per delle sostituzioni. Preziosa anche la presenza di una volontaria del servizio civile.

I volontari/e, partecipano attivamente nella preparazione e realizzazione delle attività e nella gestione della giornata. La scuola Pontificia S. Antonio dell'Istituto Missionario Dottrina Cristiana ha contribuito ancora, sostenendo una parte considerevole dei costi per la preparazione dei pasti per i bambini frequentanti il nido.



## SCUOLA E NIDO

## GESU' DIVIN MAESTRO

L'anno sociale 2022 vede la conclusione, nel mese di giugno, del primo anno scolastico di coordinamento didattico della scuola paritaria e nido integrato, la prosecuzione delle attività con l'organizzazione di un centro estivo nel mese di luglio e l'inizio del nuovo anno scolastico 2022-23.

Si può affermare che siano state mantenute le promesse effettuate quando si è accettato l'incarico del coordinamento educativo e didattico e si sono costruite le premesse per una scuola ed un nido inclusivi, pronti ad accogliere bimbi appartenenti a nuclei fragili. Tale obiettivo è stato perseguito grazie alla collaborazione di tutti gli attori coinvolti e cioè la Parrocchia Gesù Divino Maestro, che ha messo a disposizione i locali e ha funzionato da cassa di risonanza sul territorio, la cooperativa L'Accoglienza che ha fornito l'esperienza e le competenze per pensare e realizzare progetti di inclusione e solidarietà ed il personale della scuola che, con disponibilità e cuore, vi si è dedicato a vario titolo.

A giugno 2022 la scuola ha terminato con 78 bambini complessivamente iscritti nell'anno e 73 frequentanti per effetto di cinque ritiri. Nel mese di luglio è stato attivo il centro estivo al quale sono pervenute ben 82 richieste di iscrizione, di cui 39 per bimbi in età nido e 43 per bambini dai 3 ai 6 anni. Tra gli iscritti, 4 hanno potuto beneficiare di gratuità e 2 di retta agevolata perché bimbi appartenenti a nuclei fragili.

Il nuovo anno scolastico è iniziato all'insegna della serenità e sotto buoni auspici: il nido ha esaurito i posti a disposizione, mentre sono state creati tre gruppi classe omogenei per età nella scuola dell'infanzia. Al 31 dicembre sono complessivamente 33 i bambini in età 1-3 anni che frequentano il nido e 41 i bambini in età 3-6 anni che frequentano la scuola dell'infanzia.

Sono state riconfermate nel nuovo anno scolastico le attività laboratoriali che arricchiscono l'offerta formativa, alcune delle quali potenziate, come l'inglese, affidato ad una insegnante madre lingua e il laboratorio di teatro e letture animate, affidato a due associazioni diverse: una dedita ai bimbi della scuola dell'infanzia ed un'altra, l'Associazione Cartastraccia, che si è dedicata ai bimbi del nido con letture animate.

Forte è stato il desiderio di creare una alleanza educativa anche con le famiglie. A tal proposito la scuola ha organizzato e realizzato un percorso formativo per i genitori articolato in 4 incontri che si sono svolti da febbraio a maggio 2022 ed ha messo in programma un altro ciclo di incontri per il nuovo anno scolastico iniziato a settembre, grazie al gradimento riscontrato in seguito al primo percorso.



## LABORATORIO

Durante l'anno 2022 le attività del Laboratorio solidale sono riprese a pieno, ritornando ad essere molto vicine a tutte quelle esistenti prima della pandemia.

Nel 2022 una delle due mamme impiegate a tempo parziale in Laboratorio ha rassegnato le sue dimissioni. Pertanto l'attività produttiva è attualmente affidata alla professionalità di una donna che effettua 24 ore a settimana e ad un gruppo di volontarie che si avvicendano settimanalmente per aiutare nella filiera produttiva e per assicurare la copertura dei turni di apertura del Laboratorio al pubblico.

Infatti il Laboratorio offre la possibilità di accogliere clienti 6 giorni alla settimana con apertura mattutina e/o pomeridiana. Durante l'anno passato gli eventi espositivi e/o di vendita al pubblico sono stati:

- fiera del Natale durata due settimane;
- fiera di Pasqua durata una settimana;
- Mercatino di Casa Betania organizzato in occasione della giornata celebrativa estiva.

Il gruppo delle volontarie, costituito da un totale di 12 donne dotate di entusiasmo e creatività, ha effettuato nell'anno tre momenti formativi: gestione negozio e vendita, comparto equosolidale e sue caratteristiche, laboratorio di taglio base

All'interno degli eventi organizzati dal Laboratorio solidale, nei locali di Casa Betania, si è inoltre svolto il ciclo di incontri "Il Circolo creativo", rivolto a mamme ospiti della casa e non, volontarie e persone interessate a trascorrere qualche pomeriggio imparando tecniche base quali: stencil; ricamo sashiko; cartonnage; amigurumi.

Il ciclo di incontri è stato frequentato da un totale di circa 20 persone. Durante gli incontri si è lavorato insieme, si è fatta merenda e si sono condivisi racconti, chiacchiere ed allegria; sono nate amicizie e solidarietà.

Durante l'anno sono stati attivati due tirocini lavorativi rivolti a due donne ospiti della casa famiglia.

# I PROGETTI

## in favore delle mamme



### SEMIAUTONOMIA

Il servizio nato nel 1994 è rivolto alle mamme in uscita dalla casa famiglia che ancora hanno bisogno di essere accompagnate nel loro quotidiano nella ripresa della vita autonoma sia per la cura e l'aiuto nei confronti dei figli che dal punto di vista economico.

Il servizio svolge un importante compito, utile per molte delle mamme che escono da percorsi di accoglienza in casa famiglia ma che seppur non più bisognose di assistenza totale, non sono ancora totalmente pronte ad andare in autonomia piena. Pertanto per questa tipologia di nuclei opera l'equipe della semiautonomia costituita da un referente-coordinatore e da due educatrici domiciliari. Durante i periodici incontri di confronto sulle situazioni in essere, il gruppo di lavoro può usufruire di incontri mensili di supervisione e dell'apporto progettuale di un'assistente sociale. Nell'anno 2022 si è aggiunto un terzo appartamento dedicato alla semi-autonomia che ora sono pertanto tre. Sono locazioni a nome della Cooperativa che si fa garante nei confronti dei proprietari degli immobili e che consente ai nuclei che vi abitano di potersi aiutare economicamente condividendo le spese. La maggior parte degli interventi vengono effettuati presso l'abitazione delle madri, ma non mancano incontri più di natura socializzante che vengono proposti presso la casa famiglia in cui più mamme si incontrano per confrontarsi o più semplicemente per svagarsi. La vicinanza alla casa famiglia crea inoltre un ponte anche nei confronti dei figli delle madri che frequentando gli spazi della casa e conoscendone gli abitanti e chi vi lavora si sentono a loro agio quando per motivi vari vi vengono lasciati dalle madri (ad esempio in caso di malattia, di vacanza dalla scuola, ecc.).

Durante il 2022 negli appartamenti di semi autonomia sono stati accolti 12 nuclei.

In Via G.B. Audiffredi sono stati accolti 6 dei nuclei di diversa nazionalità Nigeriana e Ucraina.

Nell'appartamento di Via delle Calasanziane 56 sono stati accolti 5 nuclei, di nazionalità polacca, senegalese, della Tanzania e dell'Ucraina.

Nell'appartamento di Collina delle Muse è stato accolto un nucleo ucraino.

Per ogni situazione accolta si è condiviso un progetto educativo con la mamma e il servizio sociale dove presente, monitorato dall'equipe di semi autonomia. E' stata inoltre intrapresa nell'anno 2022 la ricerca e la formazione di famiglie e singoli disponibili ad affiancare i nuclei nel percorso di semi autonomia.

### AUGEO

Nell'anno 2022 è proseguito il Progetto Augeo per l'accompagnamento all'inclusione attraverso la formazione e il lavoro, per giovani mamme sole con figli minorenni, in situazione di particolare svantaggio e vulnerabilità.

Sono state ricevute e conosciute 38 donne. Undici donne hanno partecipato al ciclo di orientamento e messa in trasparenza delle competenze, ma non hanno poi intrapreso ulteriori attività di tirocinio o formazione, perché avevano nel frattempo già ottenuto un'occupazione o perché la situazione soggettiva ne rendeva impossibile o poco fruttuosa la realizzazione; Diciassette donne hanno partecipato all'intero percorso, svolgendo sia il ciclo di orientamento individuale, sia l'aula di formazione, e sia infine intraprendendo un tirocinio extracurricolare o un corso di formazione orientato al conseguimento di una qualifica professionale. Due beneficiarie tutt'ora frequentano il corso Oss, con conclusione fissata a settembre 2023.

### MAMHABITAT E MICROCREDITO

Si tratta di un progetto di accompagnamento all'autonomia attraverso attività di Housing sociale, home visiting, supporto genitoriale, orientamento lavorativo, creazione di reti solidali per la gestione dei figli, microcredito sociale. Sono stati seguiti 20 nuclei mamma/bambino (su 100 totali prese in carico dal progetto).

Le 20 donne hanno usufruito di diversi servizi progettuati:

6 donne hanno usufruito dei servizi alloggiativi nell'appartamento messo a disposizione dal progetto;

4 donne accesso al micro-credito;

6 donne hanno usufruito di orientamento lavorativo;

- 1 donna orientamento lavorativo e abitare assistito (domiciliare);
- 2 donna facilitazione comunitaria (ampliamento reti sociali sul territorio) e orientamento lavorativo;
- 1 donna ha fatto dei colloqui al cui interno è stata condivisa la necessità di accesso ai laboratori;
- Si è realizzato un gruppo di mutuo aiuto fra genitori
- 1 donna ha ricevuto sostegno alla genitorialità nel periodo della gravidanza
- 1 donna ha ricevuto sostegno alla genitorialità in gravidanza e abitare assistito (domiciliare).

## MUTUO AIUTO

Nell'anno 2022 hanno partecipato agli incontri con la psicologa, Dottoressa Valentina Gagliardi, n. 10 donne se pur in maniera discontinua. Gli incontri si sono tenuti una volta al mese sulle seguenti tematiche: gestione emotiva ed educativa dei figli in età preadolescenza/adolescenza, l'essere genitore solo, come gestire i sensi di colpa, curare e non dimenticare il proprio bisogno di affettività.

## GRUPPO MAMME DELLA DOMENICA

L'incontro delle mamme di Casa Betania è ormai un'esperienza che si ripete da molti anni. Il gruppo è nato e continua ad essere un'occasione di amicizia e di accoglienza reciproca; un incontro di scambio di esperienze, ma anche di chiacchiere in libertà come solo le donne sanno fare. Gli incontri si svolgono di solito una volta al mese, di domenica a casa Betania, curati da un gruppo di quattro volontarie che favoriscono l'organizzazione, e vedono la presenza di uno o due giovani che svolgono il servizio di babysitteraggio con i piccoli delle mamme impegnate nell'incontro.

Gli argomenti che ogni anno vengono affrontati spaziano tra molte tematiche e sono sempre un momento che offre alle partecipanti un'occasione per vivere alcune ore in compagnia di amiche vecchie e nuove, a cui narrare aneddoti e frammenti della propria vita e del proprio paese di origine.

Al termine di ogni riunione c'è sempre un momento di festa e convivialità a cui tutte le mamme contribuiscono con una pietanza preparata magari con ingredienti del proprio paese di origine.

Durante l'anno 2022 il gruppo ha vissuto una stagione di grande coesione e desiderio di rendersi partecipi alla festa dei 30 anni di Casa Betania che avverrà domenica 11 giugno 2023.

Ogni mamma preparerà un quadrato di lana, lavorata ai ferri o all'uncinetto.... saranno 30 quadrati di tutti i colori, e verranno cuciti a formare una splendida coperta a rappresentare un caldo e coloratissimo regalo con tantissimi auguri a Casa Betania per questo traguardo così importante di attività.

## PACCHI ALIMENTARI

E' proseguita durante tutto l'anno la distribuzione mensile del pacco alimentare ai nuclei fragili, iniziata già qualche anno fa ed incrementata in occasione dell'emergenza covid.

Si è cercato di far coincidere il carico dei prodotti presso il Banco alimentare con l'appuntamento mensile della distribuzione. La preparazione dei pacchi avviene ormai in maniera ben organizzata, coinvolgendo piacevolmente, con la guida di Justina, mamma residente di Casa Betania, e quella di Stefania, tante persone presenti in casa che si rendono disponibili: volontari, educatori, ragazzi, operatori della segreteria, dal mese di settembre si sono coinvolti nella preparazione dei pacchi anche diversi ragazzi di alcune scuole della zona.

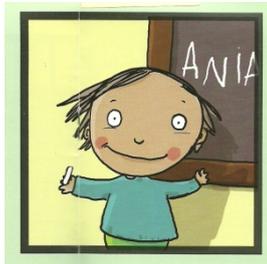
La distribuzione è sempre un'occasione di incontro e di ascolto. Si cerca sempre di rispettare anche nella consegna l'individualità di ciascuna famiglia, differenziando i pacchi in base alla religione, allo stile ed alle particolari esigenze del nucleo.

Alcune situazioni particolari richiedono forme di aiuto più personalizzate, oltre l'appuntamento mensile programmato.

Mediamente vengono consegnati circa 50 pacchi al mese a fronte di circa 50 nuclei registrati che però non sono tutti costanti nella ricezione. Ad essi se ne aggiungono di volta in volta una decina di saltuari.

# I PROGETTI

## in favore dei bambini e ragazzi



### RIBES Il progetto nelle scuole

E' giunto alla sua conclusione nell'anno 2022 il progetto RIBES che aveva preso avvio nel marzo del 2019.

Il progetto coinvolge 43 partner di 9 Regioni e 2 partner tecnici (Fondazioni Paideia Onlus e Fondazione Emanuela Zancan Onlus Centro Studi e Ricerca), 16 scuole/istituti comprensivi, 9 comuni, 12 realtà del privato sociale e 10 associazioni/altri enti. Il progetto propone un modello multidimensionale per la prevenzione della povertà educativa dei minori, ascrivibili alla categoria dello svantaggio socio-economico, linguistico e culturale (BES Area III, DM 27/12/2012). Cuore del progetto è l'affiancamento familiare – una forma di supporto tra pari – ed un lavoro attivo nella scuola e nelle classi per un potenziamento delle relazioni scuola- famiglia-territorio. In particolare sono state implementate attività complementari ai percorsi curricolari, e l'accesso a proposte culturali, sportive e musicali in collaborazione con realtà locali.

Nell'anno 2022 la Cooperativa ha coinvolto nel progetto 3 risorse della compagine e stilato accordi di partenariato con tre scuole medie del territorio.

Sono continuati nel corso dell'anno 6 affiancamenti individuali partiti nell'anno 2021, 5 affiancamenti classe; 5 i laboratori realizzati, 6 i ragazzi che hanno frequentato gli incontri di sostegno allo studio; le famiglie della scuola primaria e della scuola secondaria di primo grado hanno usufruito di formazione; è stata fornita inoltre una formazione specifica per i docenti di sostegno della scuola secondaria di primo grado. Molteplici gli incontri con i Servizi sociali e Municipi.



### GRUPPO A DOLESCENTI – BB4T

BB4T sta per "Percorsi sperimentali di affiancamento relazionale per adolescenti con deprivazione familiare" ed è un progetto finanziato dal Dipartimento per le Politiche della Famiglia per il contrasto della povertà educativa ed il sostegno delle opportunità culturali ed educative; rivolto ad adolescenti di età compresa tra i 12 ed i 18 anni accolti in casa famiglia o che vivono all'interno di nuclei familiari fragili.

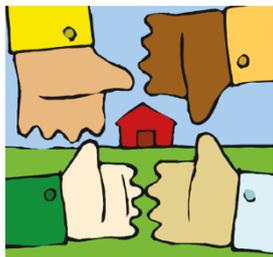
L'ente coordinatore è l'associazione "Progetto Famiglia ASP" di Salerno, le realtà coinvolte riguardano alcune regioni del centro e sud Italia. La durata del progetto è di 12 mesi (Settembre 2021 - Agosto 2022)

Il progetto si articola in 4 fasi: Mappatura-Socializzazione-Affiancamento- Sostegno. L'obiettivo è creare attorno ai ragazzi una rete di supporto, una sorta di "parentela sociale"; adulti di riferimento, coppie o single, che possano nel tempo essere un riferimento, garantire prossimità e svolgere attività insieme. Il progetto all'interno della Cooperativa ha coinvolto un coordinatore, un'educatrice professionale ed una psicologa, ha preso forma in maniera molto graduale: si è partiti con l'individuare i ragazzi che potessero beneficiarne (7 adolescenti: 1 ragazzo e 6 ragazze appartenenti a nuclei monoparentali, in tutti i nuclei è presente solo la madre) ed il gruppo di adulti volontari disponibili a mettersi in gioco ( 1 coppia e 7 persone single: 2 uomini e 5 donne).

Da Ottobre 2021 sono state organizzate diverse attività di gruppo volte a favorire la conoscenza e lo scambio tra le parti ed a seguire, si è osservato il nascere delle prime affinità. Vi sono stati dei ragazzi e degli adulti che si sono "reciprocamente" scelti ed hanno iniziato a sentirsi e frequentarsi "in coppia" (4 coppie: una formata da un ragazzo ed un adulto uomo e tre formate da tre ragazze e tre adulte donne) altri invece hanno proseguito la conoscenza attraverso attività in piccoli gruppi. Per definire la natura del legame e dell'impegno tra ragazzi ed adulti è stato inserito il patto educativo di affiancamento, una cornice di riferimento "chiara" e condivisa da tutti gli attori del progetto, entro la quale potersi muovere nel tempo. Ciascun patto racchiude gli obiettivi, la frequenza ed il ruolo delle persone coinvolte. Viene condiviso, firmato ed è soggetto ad eventuali modifiche.

La Cooperativa ha esteso la partecipazione al progetto a due realtà del territorio romano: la Fondazione Protettorato S. Giuseppe che ha aderito con 3 ragazzi ospiti in casa famiglia (2 ragazzi ed 1 ragazzo) e 3 volontari e l'organizzazione Spes contra spem, nel secondo caso la mancanza di adulti volontari non ha permesso l'avvio del progetto. Il progetto come sopra descritto si è concluso ad Agosto 2022

# I PROGETTI



## FAMIGLIE E SINGOLI IN RETE

La Cooperativa ha proseguito anche nell'anno 2022 nella sua opera di sensibilizzazione del territorio sulla cultura dell'accoglienza, con il progetto delle famiglie e singoli in rete finalizzato ad offrire a famiglie e singoli occasioni di incontro e di approfondimento su tematiche di attualità, ma anche spazi di impegno solidale. Grazie all'ormai consolidata collaborazione con Associazione Song-Taaba e Associazione Mondo Comunità e Famiglia (Roma) è stato programmato e realizzato un programma di 3 incontri sul territorio:

Incontro con Alberto Pellai

Lunedì 28 marzo 2022 ore 21.00: Quanto è difficile oggi il mestiere del genitore e dell'educatore! (di adolescenti e pre-adolescenti)

-Incontro con Padre Francesco Occhetta

Martedì 26 aprile 2022 ore 21.00: Ricostruire la politica: difficile ma (forse) non impossibile

- Incontro con Chiara Giaccardi

Giovedì 26 maggio 2022 ore 21.00: La speranza è un seme – Parole per azioni di fiducia nei tempi tristi dell'umanità  
Il gruppo di famiglie in rete alla data del 31/12/2022 comprende circa 310 persone cui vengono offerti anche proposte di impegno solidale e civico.

Le attività descritte al presente paragrafo sono tutte a totale carico della cooperativa che non percepisce, per loro, alcun finanziamento, né alcuna forma di rimborso spese.

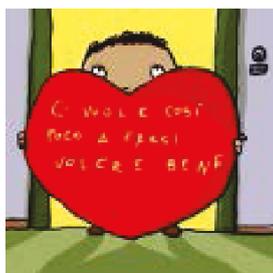


## CUOCHE ALLO SBARAGLIO

Il gruppo prosegue la sua attività con entusiasmo: attualmente è composto da circa 15 persone che si alternano in piccoli gruppi per cucinare il mercoledì per i senza fissa dimora ospiti delle Suore di Madre Teresa al Celio. I 60 pasti vengono consegnati il giovedì mattina da volontari autisti che sono anche mariti delle cuoche.

## CUOCHE MA BUONE

Il gruppo è composto attualmente da circa 15 persone, alcune delle quali fanno parte anche del gruppo di cuoche allo sbaraglio. Il gruppo è molto affiatato e sempre entusiasta di pensare a nuovi eventi culinari di raccolta fondi. La cooperativa ha organizzato per il gruppo un corso di HACCP (certificazione per l'abilitazione a poter operare nel settore alimentare), che si è tenuto a Casa Betania nel mese di aprile 2022.



## FUNDRAISING

La Cooperativa è dotata di un gruppo di lavoro per la raccolta fondi che organizza un piano annuale di attività di fundraising.

Il piano prevede annualmente un complesso di attività quali cene di solidarietà, lotteria, iniziative di crowdfunding con i social networks, direct mailing. Le attività di raccolta fondi vengono promosse attraverso newsletter, social networks e la rivista periodica di cui la

Cooperativa è editore.

Le principali raccolte fondi realizzate nel 2022 sono state le seguenti: Cena da asporto di Carnevale, Offerta per Uova solidali, 5 per mille, Cena da asporto "Pampushka", Lotteria di beneficenza, Campagna estate, Cena da asporto d'autunno, Campagna Natale.

Per ciascuna delle raccolte fondi organizzate si sono predisposte ringraziamenti individuali ai donatori e certificazione del contributo erogato.

**Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)****Nome Del Servizio:** Casa Betania**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365**Tipologia attività interne al servizio:** Accoglienza di minori in casa famiglia

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
8	Minori

**Nome Del Servizio:** Casa di Marta e Maria**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365**Tipologia attività interne al servizio:** Accoglienza gestanti e nuclei mamme con bambino

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
7	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
9	Minori

**Nome Del Servizio:** Casa Chala e Andrea**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365**Tipologia attività interne al servizio:** Accoglienza in casa famiglia di bambini e ragazzi con disabilità complessa

N. totale	Categoria utenza
6	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Casa Jessica e Mauro**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365**Tipologia attività interne al servizio:** Accoglienza in casa famiglia di bambini e ragazzi con disabilità complessa

N. totale	Categoria utenza
5	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Casa sull'albero

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Accoglienza in casa famiglia di bambini e ragazzi con disabilità complessa

N. totale	Categoria utenza
5	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Nido d'ape

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Centro diurno

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
15	Minori

**Nome Del Servizio:** Laboratorio Da tutti i paesi

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 260

**Tipologia attività interne al servizio:** Laboratorio di sartoria e di oggettistica

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
2	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Asilo Nido e Scuola d'Infanzia Gesù Divin Maestro

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 0

**Tipologia attività interne al servizio:** Asilo Nido e Scuola d'infanzia

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
73	Minori

**Nome Del Servizio:** Progetti di semiautonomia

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Progetto di semiautonomia per nuclei madri-bambino

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
5	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
5	Minori

**Nome Del Servizio:** Augeo

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Progetto di formazione e inclusione lavorativa

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
38	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** MamHabitat

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Si tratta di un progetto di accompagnamento all'autonomia attraverso attività di Housing sociale, home visiting, supporto genitoriale, orientamento lavorativo, creazione di reti solidali per la gestione dei figli. Microcredito sociale.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
20	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Gruppo di mutuo aiuto

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Incontri accompagnati da una psicologa al fine di sostenere il mutuo aiuto

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
10	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Gruppo delle mamme della domenica

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 9

**Tipologia attività interne al servizio:** Un'occasione di amicizia e di accoglienza reciproca; un incontro di scambio di esperienze.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
10	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Pacchi alimentari

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 36

**Tipologia attività interne al servizio:** Consegna di prodotti alimentari e beni di prima necessità

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
50	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Ribes

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 260

**Tipologia attività interne al servizio:** Cuore del progetto è l'affiancamento familiare ed un lavoro attivo nella scuola e nelle classi per un potenziamento delle relazioni scuola/famiglia/territorio.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
20	Minori

**Nome Del Servizio:** BB4T

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 36

**Tipologia attività interne al servizio:** Percorsi sperimentali di affiancamento relazionale per adolescenti con deprivazione familiare

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
7	Minori

## Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Gli outcome, ovvero i risultati prodotti dall'attività sociale 2022 sono relativi e riconducibili ai diversi ambiti di intervento.

Nel dettaglio gli outcome sui beneficiari diretti e indiretti sono stati i seguenti:

1. Attività di accoglienza residenziale in casa famiglia.

Il principale outcome per le persone accolte in casa famiglia è stato quello di sentirsi accolte e accompagnate nel corso dell'anno al compimento del proprio progetto educativo individuale, il cui esito è stato influenzato da molteplici dimensioni.

2. Attività di accoglienza diurna presso il Nido d'ape.

Il principale outcome per i bambini accolti è stato quello di crescere nelle competenze evolutive previste dal proprio percorso.

3. Attività di promozione della cultura dell'accoglienza e inclusione sul territorio.

Il principale outcome sono state le donazioni ricevute, le persone che si sono rese disponibili per servizi di volontariato.

4. Attività di sostegno alle famiglie socialmente fragili del territorio.

Il principale outcome sono state le nuove relazioni instaurate con le famiglie del territorio.

5. Attività di accompagnamento alla autonomia per donne in uscita dal circuito assistenziale.

Il principale outcome per le donne che si sono rivolte a questo servizio è stato quello di sentirsi accolte e accompagnate nel corso dell'anno al compimento del proprio progetto di autonomia, il cui esito è stato influenzato da molteplici dimensioni.

Per quanto riguarda altri portatori di interesse i principali outcome nel 2022 sono stati i seguenti:

1. soci della cooperativa dipendenti: hanno registrato l'adeguamento dei livelli salariali come da previsione normativa.

Hanno beneficiato delle attività di formazione organizzate dal cda.

2. servizi sociali territoriali: hanno potuto contare sulla collaborazione della Cooperativa in alcuni ambiti istituzionali quali l'animazione del volontariato e impegno civile (Progetto famiglie in rete e Ribes), l'accompagnamento e orientamento al lavoro (Progetto Augeo), il sostegno per i nuclei ucraini (Città invisibili), sostegno ai giovani adolescenti (Progetto BB4T).

## Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Non presenti

## Explicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

L'anno 2022 ha registrato un raggiungimento degli obiettivi di gestione in linea con quanto programmato sulle attività principali oggetto della gestione quali l'accoglienza residenziale in casa famiglia, l'accoglienza diurna al nido d'ape, l'accompagnamento delle donne all'autonomia.

In questo anno inoltre, in discontinuità con quanto avvenuto nei precedenti, si è assistito al raggiungimento degli obiettivi di gestione legati alla sensibilizzazione del volontariato e dell'impegno civile. Il 2022 infatti ha visto una ripresa significativa nel numero di volontari disponibili all'impegno all'interno dei servizi gestiti dalla cooperativa e a favore delle attività di autonomia e inclusione delle mamme sole con figli, un coinvolgimento delle risorse solidali e delle famiglie di sostegno.

## Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Fattori che possono compromettere il raggiungimento di fini istituzionali legati al comparto accoglienze sono da ricondurre all'inadeguatezza rispetto ai costi di gestione delle rette pro die e pro-capite che l'ente pubblico riconosce per i servizi di accoglienza residenziale in particolare per le mamme con bambino ed anche dei progetti di semiautonomia, quale accompagnamento dei medesimi nuclei nel momento dell'uscita dalla casa famiglia.

Al fine di contrastare questa situazione nel corso del biennio 2020-2022 è stato aumentato il lavoro di interlocuzione con i principali attori pubblici (Comune di Roma e Regione Lazio) con lo scopo di addivenire ad un aumento delle rette. Dopo l'adeguamento della retta per i nuclei mamma/bambino che ha riconosciuto la numerosità dei nuclei, la complessità del progetto e tolto termini di scadenza, si è in attesa della definizione della questione relativa ai percorsi di semiautonomia che potrebbero costituire passaggio facilitante l'uscita dalle strutture e l'inserimento nel territorio, senza sovraccaricare le case famiglie e allo stesso tempo lasciare sprovvisti di sostegno i nuclei nel momento dello svincolo.

C'è da sottolineare come in questi ultimi anni sia stato necessario ampliare l'organico nelle case famiglie per far fronte alle necessità ordinarie e straordinarie che si sono presentate, a fronte di un costo del lavoro che resta alto rispetto ai contributi pubblici previsti per l'accoglienza.

Inoltre la recente crisi economica e l'inflazione che stanno riguardando l'Europa e l'Italia tutta, l'aumento dei costi delle materie prime, delle utenze, della benzina che incidono in modo significativo nella vita quotidiana, nelle case e nei servizi della Cooperativa, costituiscono elemento di problematicità e preoccupazione.

## 6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2022	2021	2020
Contributi privati	58.947,73 €	49.428,22 €	48.999,00 €
Contributi pubblici	51.380,00 €	52.221,35 €	6.557,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.765.454,36 €	1.516.618,00 €	1.481.004,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	141.111,00 €	155.461,51 €	210.282,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	154.415,00 €	236.370,24 €	180.305,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	23.875,00 €	39.925,00 €	26.504,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

**Patrimonio:**

	2022	2021	2020
Capitale sociale	4.500,00 €	4.500,00 €	4.550,00 €
Totale riserve	136.821,67 €	138.057,32 €	136.195,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	- 73.455,00 €	-1.235,65 €	1.920,00 €
Totale Patrimonio netto	141.321,67 €	141.371,67 €	142.666,00 €

**Conto economico:**

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	-73.455,00 €	1.235,65 €	1.920,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-70.213,00 €	7.668,00 €	13.201,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci operatori volontari	1.150,00 €	1.150,00 €	1.150,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	3.300,00 €	3.350,00 €	3.400,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	391.409,00 €	554.585,00 €	473.954,00 €

**Costo del lavoro:**

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.669.091,00 €	1.590.862,00 €	1.409.826,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	226.069,00 €	186.947,00 €	206.417,00 €

Peso su totale valore di produzione	13,00 %	9,00 %	10,60 %
-------------------------------------	---------	--------	---------

## Capacità di diversificare i committenti

### Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	1.705.558,00 €	0,00 €	1.705.558,00 €
Altri ricavi	0,00 €	59.947,00 €	59.947,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	147.811,00 €	147.811,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	154.415,00 €	154.415,00 €
Altro	0,00 €	17.175,00 €	17.175,00 €

### Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	1.713.138,00 €	79,00 %
Incidenza fonti private	383.828,00 €	18,00 %

## Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

La cooperativa è dotata di un gruppo di lavoro per la raccolta fondi che organizza un piano annuale di attività di fundraising.

Il piano prevede annualmente un complesso di attività quali cene di solidarietà, lotteria, iniziative di crowdfunding con i social networks, direct mailing. Le attività di raccolta fondi vengono promosse attraverso newsletter, social networks e la rivista periodica di cui la Cooperativa è editore.

## Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Le principali raccolte fondi realizzate nel 2022 sono state le seguenti:

1. Cena da asporto di carnevale

Finalità specifiche: Fondi per le borse di studio per donne nei percorsi di avviamento al lavoro

Strumenti utilizzati per le informazioni da veicolare: Newsletter, sito internet, Facebook, Periodico

2. Raccolta - Offerta per Uova solidali

Finalità specifiche: Sostegno percorsi di semiautonomia

Strumenti utilizzati per le informazioni da veicolare: Newsletter, Social networks, Periodico

3. Raccolta - 5 per mille

Strumenti utilizzati per le informazioni da veicolare: Lettera spedita per posta, Newsletter, Facebook

4. Raccolta - Cena da asporto 'Pampushka'

Finalità specifiche: Copertura delle spese per la copertura di percorsi di orientamento al lavoro delle mamme

Strumenti utilizzati per le informazioni da veicolare: Newsletter, Social Networks, Facebook

5. Lotteria di beneficenza

Finalità specifiche: Copertura delle spese per la copertura di percorsi di orientamento al lavoro delle mamme

Strumenti utilizzati per le informazioni da veicolare: Newsletter, Social Networks, Facebook

6. Raccolta - Campagna d'estate

Finalità specifiche: Copertura delle spese per le vacanze dei bambini e delle mamme ospiti, la frequenza ai centri estivi, le necessità di potenziamento dell'organico in ragione del tempo feriale-

Strumenti utilizzati per le informazioni da veicolare: Newsletter, Social Networks, Facebook

7.Raccolta – Cena da asporto d'autunno

Finalità specifiche: Copertura delle spese per la copertura di percorsi di orientamento al lavoro delle mamme

Strumenti utilizzati per le informazioni da veicolare: Newsletter, Social Networks, Facebook

Finalità specifiche: Copertura delle spese per la copertura di percorsi di orientamento al lavoro delle mamme

8.Raccolta - Natale

Finalità specifiche: Copertura delle spese per i regali di Natale degli ospiti delle 5 case famiglia

Strumenti utilizzati per le informazioni da veicolare: Lettera via posta con il periodico, Social Networks, Facebook, sito internet.

Per ciascuna delle raccolte fondi organizzate si sono predisposte ringraziamenti individuali ai donatori e certificazione del contributo erogato.

### **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Il bilancio 2022 si chiude con una perdita importante di 73.454,59 euro per un valore complessivo di circa 2.230.000,00 euro di costi e ricavi +150.000,00 euro rispetto al 2021.

L'analisi dal lato ricavi aggregati ha evidenziato i seguenti dati:

- un aumento dei ricavi istituzionali + 237.000,00 euro da accoglienze (anno a pieno regime dopo aumento rette e con un nucleo ospite semi-autonomia coperto da retta)
- un aumento ricavi da gestione GDM (+28.000 interamente bilanciati dai costi sostenuti)
- poche entrate da contributi per covid che non bilanciano a pieno le uscite (sia per materiali che soprattutto per personale).
- permane la presenza di una percentuale importante di proventi straordinari che negli anni è scesa dal 25% al 20%
- aumento di incassi da laboratorio (+ 9.500 euro) non corrispondenti ad aumento acquisti (+24.000) che presuppongo attenzione al magazzino.
- diminuzione di proventi per progetti - 80.000,00 euro
- diminuzione delle donazioni da privati (-14.000,00 euro) nonostante il valore resti alto (89.000,00)
- diminuzione raccolta fondi da Enti (associazioni, rotary, etc. -16.000,00 euro)

L'analisi per costi aggregati ha invece sottolineato:

- che la voce più importante di uscita resta il costo del personale (dipendente e non) che è ulteriormente aumentato (+78.000,00) a causa di:
  - > prestazioni per tirocini Augeo
  - > organico potenziato negli anni scorsi (piccole case e potenziamento segreteria/GDM).
  - > consulenze legali per contenziosi
- l'aumento dei costi per l'acquisto di beni:
  - > aumento costi materie prime laboratorio
  - > aumento costi acquisti farmacie (+10.000,00 euro)
  - > aumento costi acquisti alimentari (+37.000,00 euro)
  - > aumento materiali di consumo (+2.300,00 euro)
- maggior esborso per bollette energia elettrica/gas (+5.700,00 euro)
- oneri diversi (fitti): sostanzialmente stabili (85.000) + 2.000,00 euro circa
- costi significativi per la gestione dei veicoli aziendali che si attesta su importi pari a 19.746,00 +1.394,00 euro con un'incidenza importante del carburante +2.384,00 per aumento prezzi. Incide molto la voce assicurazioni 9.000 euro.
- oneri finanziari/commissioni passive c/anticipi: - 4.600,00 euro con un trend in diminuzione da un paio di anni.

Per far fronte a tale situazione il consiglio di amministrazione sta valutando azioni per la revisione delle spese con particolare riferimento al:

- personale con lo studio degli organici dei servizi, la valorizzazione ed il potenziamento dell'apporto di figure volontarie, e riflessioni su risorse organizzative dell'amministrazione, del cda, e della segreteria. Anche considerando che è prossima la revisione del contratto collettivo nazionale del lavoro per le cooperative.
- acquisti di beni, con l'analisi del magazzino laboratorio, maggiore attenzione negli acquisti in farmacia, revisione

sistema di acquisti alimentari ed attenzione nell'acquisto materiali di consumo

- altri oneri. Si sta provvedendo alla comparazione con fornitori di assicurazioni auto e utenze (luce e gas), alla negoziazione delle condizioni di acquisto con i fornitori, alla valutazione degli oneri di manutenzione dei veicoli; si sono cessati i contratti telefonici mobili aziendali; la scelta di un nuovo consulente commerciale e l'adozione di un nuovo programma sw hanno attuato un lieve risparmio che sarà però compensato dall'introduzione del Collegio Sindacale.

Parallelamente si stanno considerando azioni per aumento delle entrate, con un potenziamento delle attività esistenti o l'avvio di nuove attività imprenditoriali:

- Potenziamento servizio di Semi-autonomia che a parità di organico possa incassare maggiori rette del servizio pubblico per (alcune) delle beneficiarie collocate negli appartamenti
- Servizi di formazione
- Bed & Breakfast o casa vacanze
- Catering solidale

## 7. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

La cooperativa l'Accoglienza onlus è da sempre molto attenta alla gestione degli impatti ambientali.

In particolare:

- E' attiva da diversi anni in tutti i nostri servizi la raccolta differenziata dei rifiuti-
- Sono installati da diversi anni 10 pannelli solari per la produzione di acqua sanitaria calda sul tetto di Casa Betania.
- Sono installate 2 stufe una a pellet ed una a legna per il riscaldamento
- E' attivo un servizio di ritiro a domicilio di rifiuti speciali (in appositi ROT) per i rifiuti del materiale di accudimento sanitario dei bambini e ragazzi con grave disabilità accolti nelle nostre case famiglia.

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### **Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:**

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: pannelli solari per la produzione di acqua calda

Raccolta beni in disuso: abiti, mobilio, articoli per l'infanzia

Smaltimento rifiuti speciali: rifiuti sanitari potenzialmente infetti, cartucce per stampanti, toner

**Educazione alla tutela ambientale:**

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

**Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:**

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
--------------------------	------	-------	-------------

**Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi****Indice dei consumi:**

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	17.743,81	euro
Gas/metano: emissione CO2 annua	32.591,48	euro
Carburante	7.362,74	euro
Acqua: consumo d'acqua annuo	9.404,35	euro
Rifiuti speciali prodotti	960,00	euro
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

## 8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

### Tipologia di attività

interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione consapevole delle risorse naturali e tutela della biodiversità

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

La Cooperativa nel dare risposte di accoglienza e di prossimità nei servizi che gestisce, intende rispondere ai bisogni rilevati sul territorio, dare sostegno in particolare ai nuclei familiari più fragili, alle donne sole con figli, spesso immigrate, che non hanno reti parentali e amicali di sostegno e vivono una grande solitudine; ai bambini e ragazzi anche con disabilità privi di contesti familiari accoglienti. Ogni intervento è pensato per offrire un sostegno immediato, nell'urgenza, ma si caratterizza poi in una dimensione di progettualità che sostiene il miglioramento delle condizioni di vita, un equilibrio sereno nelle relazioni intrafamiliari, il raggiungimento di una autonomia lavorativa ed economica, la costruzione di una rete sociale.

### Caratteristiche degli interventi realizzati

#### Riferimento geografico:

Aree urbane degradate

### Coinvolgimento della comunità

La Cooperativa vive fortemente la dimensione territoriale del quartiere e della città.

Ritiene che l'accoglienza e la prossimità siano patrimonio e responsabilità della collettività. Svolge un ruolo di accoglienza della domanda e del bisogno e di attivazione di risposte e di percorsi possibili nella comunità; coinvolge i servizi territoriali pubblici e privati; sollecita la disponibilità di singoli e famiglie in percorsi di affiancamento e di sostegno ai nuclei e ai bambini più fragili, ne sostiene la formazione, l'accompagnamento nell'esperienza, i percorsi di auto-mutuo aiuto.

### Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Incontro famiglie in rete	Quanto è difficile il mestiere del genitore e dell'educatore	Parrocchia Gesù Divin Maestro	comunità territoriale
Incontro famiglie in rete	Ricostruire la politica: difficile ma (forse) non impossibile	Parrocchia San Luigi di Montfort	comunità territoriale
Incontro famiglie in rete	La speranza è un seme. Parole per azioni di fiducia nei tempi tristi dell'umanità	Parrocchia di san Lino	comunità territoriale
Festa di Casa Betania	Il sorriso oltre la notte	Casa Betania	soci della cooperativa, volontari, famiglie in rete, comunità territoriale
Cena da asporto	Pampushka	Casa Betania	comunità territoriale
Cena da asporto	Cena d'autunno	Casa Betania	comunità territoriale
Cena da asporto	Smascheriamoci	Casa Betania	comunità territoriale

## 9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

L'Accoglienza nell'anno 2022 non ha registrato controversie e contenziosi interni con dipendenti e collaboratori. E' in corso da diversi anni un contenzioso legale con una Asl per il mancato pagamento di rette per l'accoglienza di un ragazzo con grave disabilità accolto presso una delle case famiglia.

### Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La nostra cooperativa gestisce servizi socio-assistenziali a favore di minori e donne sin dalla nascita. L'attenzione al sociale, alla parità di genere al rispetto dei diritti umani è insita nella sua mission e vision sin dalla nascita e negli anni successivi nell'organizzazione dei vari servizi assistenziali che proprio a donne e a situazioni di violazione dei diritti si rivolgono.

Nel compiere la missione i soci della cooperativa si sforzano di vivere le medesime dimensioni nel lavoro di ogni giorno. La base sociale vede una maggioranza assoluta di socie donne sia nella compagine associativa che nel consiglio di amministrazione. Il consiglio di amministrazione si sforza di agire nel rispetto dei diritti di tutti i lavoratori.

### Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Gli organi previsti da statuto deputati alla gestione sono il Consiglio di amministrazione (CDA) e la Assemblea dei soci. Il CDA allo stato attuale si compone di 6 membri si riunisce 1 volta a settimana per la gestione corrente della cooperativa. L'Assemblea dei soci è chiamata a pronunciarsi sugli snodi gestionali maggiormente importanti. Si riunisce con cadenza quadrimestrale. In aggiunta ai suddetti organi e figure espressamente previste dalla Statuto, L'Accoglienza onlus, anche nell'ottica di garantire una più ampia democraticità nella gestione, ha ritenuto sin dall'anno 2018 di dotarsi di un gruppo di coordinamento allargato, che conta oggi 14 membri e che ha lo scopo di sostenere e supportare il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa nel discernimento di ambiti decisionali da sottoporre poi all'attenzione dell'Assemblea.

### Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Prerogativa del CDA è l'ordinaria amministrazione della cooperativa come previsto dallo statuto. Tutti gli snodi decisionali importanti sono sottoposti all'assemblea dei soci. Per coadiuvare il CDA nelle decisioni di ordinaria amministrazione e al contempo aumentare il tasso di democraticità della cooperativa il CDA si avvale del confronto di un gruppo di coordinamento allargato composto da responsabili di alcuni servizi di accoglienza. Nel corso delle riunioni si è trattato di questioni relative all'andamento delle case famiglia e dei servizi, alle accoglienze, alle problematiche inerenti. Di richieste di accoglienza, di progetti di sostegno, di risorse attivabili e attivare. Del personale, della copertura delle necessità dei servizi, delle sostituzioni, dei contratti. Dei percorsi di formazione e aggiornamento. Dei progetti, incontri di rete, obiettivi da raggiungere. Di fundraising, eventi di raccolta fondi. Dei dati economici e finanziari e di misure da adottare. E molto altro ancora.

### La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

No

### La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?

No

### La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

No

## 10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

### **b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

### **Relazione organo di controllo**

L'art. 10, comma 3 del decreto legislativo n. 112/2017 per le imprese sociali e l'art. 30, comma 7 del codice del Terzo settore per gli altri enti del Terzo settore non è applicabile per le cooperative sociali a mutualità prevalente come l'Accoglienza onlus.

L'Accoglienza ha nell'anno 2022, in continuità con gli anni precedenti, ha affidato il controllo della cooperativa ad un Revisore unico.

Il Revisore unico svolge il controllo contabile secondo le funzioni e le modalità di cui agli artt. 2409-ter - 2409-septies c.c., compatibilmente con la figura monocratica che riveste e con le norme dello statuto.

La sua relazione è allegata al Bilancio depositato in Camera di Commercio.

Stante il nuovo articolo 2543 del codice civile stabilisce che nelle società cooperative "la nomina del collegio sindacale è obbligatoria nei casi previsti dai commi 2 e 3 dell'articolo 2477, nonché quando la società emette strumenti finanziari non partecipativi" e ricorrendo per la Cooperativa L'Accoglienza la condizione di aver superato per due esercizi consecutivi il numero di dipendenti occupati che in media è superiore alle 50 unità, per l'anno 2023 si troverà nella necessità di dover nominare una terna di sindaci, con compiti di revisione dei conti e controllo contabile.